



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Ю. Д. Соловьева
Ю. Д. Соловьева
30 апреля 2019 г.

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗАЕМЩИКА ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО
ДОГОВОРУ, ОБЕСПЕЧЕННОМУ ИПОТЕКОЙ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ
3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ
4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ. ОСВОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ
5. СТРАХОВАЯ СУММА
6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКОВ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ
12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

г. Сургут

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, настоящие правила страхования ответственности заемщика за нарушение обязательства по договору, обеспеченному ипотекой регулируют отношения, возникающие между ООО «Страховое общество «Сургутнефтегаз», именуемым в дальнейшем «Страховщик», с одной стороны, и дееспособным физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Страхователь», с другой стороны, заключившим со Страховщиком на основании Правил договор страхования ответственности заемщика за нарушение обязательства по договору, обеспеченному ипотекой (далее по тексту - Договор страхования).

1.2. Субъектами страхования по Договору страхования являются:

Страховщик - ООО «Страховое общество «Сургутнефтегаз», действующее на основании лицензии на осуществление страхования.

Страхователь - имеющее страховой интерес дееспособное физическое лицо - заемщик, являющийся должником по обязательству, обеспеченному ипотекой, и заключивший Договор страхования.

Выгодоприобретатель - кредитор-залогодержатель по обязательству, обеспеченному ипотекой, законный владелец закладной (в случае если выдавалась Закладная).

При передаче кредитором-залогодержателем по обеспеченному ипотекой обязательству своих прав по договору об ипотеке или обеспеченному ипотекой обязательству, либо при передаче прав на закладную права Выгодоприобретателя по Договору страхования переходят к новому кредитору либо новому владельцу закладной в полном объеме с даты перехода прав по обязательству, обеспеченному ипотекой (перехода прав на закладную).

1.3. Правила разработаны в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации; Гражданского кодекса Российской Федерации, а также Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Федерального закона «Об ипотеке (залоге недвижимости)» и Федерального закона «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие термины и определения:

1.4.1. Обязательство, обеспеченное ипотекой, - кредитный договор/договор займа, выражающий содержание обеспеченного ипотекой денежного обязательства, в соответствии с которым Страхователю предоставляются денежные средства на условиях возврата кредитору-залогодержателю полученной денежной суммы и уплаты процентов за пользование денежными средствами для приобретения предмета ипотеки, строительства предмета ипотеки или погашения задолженности по действующему Обязательству, обеспеченному ипотекой, ранее выданному Страхователю на указанные в настоящем пункте цели.

Обеспечением исполнения обязательств Страхователя по кредитному договору/договору займа, является залог предмета ипотеки. Ипотека как обременение

имущества, заложенного по договору об ипотеке, или при ипотеке, возникающей в силу закона, возникает с момента государственной регистрации ипотеки.

1.4.2. Предмет ипотеки - предметом ипотеки может выступать:

1.4.2.1 Недвижимое имущество, право собственности Страхователя на которое зарегистрировано в порядке, установленном для государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, передаваемое в залог Выгодоприобретателю по договору об ипотеке или залог которого возникает на основании Федерального закона «Об ипотеке (залоге недвижимости)» при наступлении указанных в нем обстоятельств (ипотека в силу закона) и обеспечивающее исполнение обязательств Страхователя по Обязательству, обеспеченному ипотекой.

Под недвижимым имуществом в рамках настоящих Правил понимаются жилые дома, жилые дома (части жилых домов) с земельными участками, ипотека которых допускается в соответствии с Федеральным законом «Об ипотеке (залоге недвижимости)», на которых расположены эти жилые дома (части жилых домов), квартиры и части жилых домов и квартир, состоящие из одной или нескольких изолированных комнат.

1.4.2.2 Права требования участника долевого строительства, вытекающие из договора участия в долевом строительстве, отвечающего требованиям Федерального закона «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».

В том случае, если до окончания срока действия Договора страхования залог права требования участника долевого строительства прекратится в связи с завершением строительства объекта долевого строительства и регистрацией права собственности Страхователя на недвижимое имущество, построенное по договору участия в долевом строительстве, права требования по которому являлись обеспечением исполнения обязательств Страхователя по Обязательству, обеспеченному ипотекой, ранее, Предметом ипотеки по Обязательству, обеспеченному ипотекой, в силу закона становится недвижимое имущество, право собственности на которое зарегистрировано.

1.4.3. Стоимость предмета ипотеки - стоимость Предмета ипотеки в месте его нахождения на дату заключения Договора страхования.

1.4.4. Основная сумма долга Страхователя - денежные средства, полученные Страхователем по Обязательству, обеспеченному ипотекой, на приобретение, строительство предмета ипотеки или погашение задолженности по действующему обеспеченному ипотекой Обязательству, ранее выданному Страхователю на указанные цели, без учета процентов за пользование такими средствами, штрафных санкций за нарушение обязательств и прочих предусмотренных договором платежей.

1.4.5. Остаток основной суммы долга Страхователя - Основная сумма долга Страхователя, за вычетом произведенных Страхователем платежей в счет ее возврата.

1.4.6. График платежей - расчет ежемесячных платежей Страхователя по Обязательству, обеспеченному ипотекой, составляемый Выгодоприобретателем и предоставляемый Страхователю в целях информирования последнего и достижения им однозначного понимания производимых платежей и изменения размера Остатка основной суммы долга Страхователя по Обязательству, обеспеченному ипотекой.

1.4.7. Требование о погашении Обязательства, обеспеченного ипотекой, — требование, предъявляемое Выгодоприобретателем Страхователю, о досрочном исполнении обязательств по Обязательству, обеспеченному ипотекой, в связи с неуплатой или несвоевременной уплатой Страхователем суммы долга полностью или в части, явившееся основанием для обращения взыскания на Предмет ипотеки.

1.4.8. Реализация предмета ипотеки - совокупность мероприятий, осуществляемых в отношении Предмета ипотеки, на который обращено взыскание по решению суда, в порядке, установленном Федеральным законом «Об ипотеке (залоге недвижимости)», путем продажи с торгов, включая оставление Выгодоприобретателем Предмета ипотеки за собой в случае объявления торгов несостоявшимися.

1.5. Понятия, перечисленные выше, применяются для целей настоящих Правил в том значении, которое для них определено. Если значение какого-либо термина или понятия не оговорено настоящими Правилами, оно трактуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а при отсутствии его значения в законодательстве Российской Федерации, в соответствии с обычно принятым лексическим значением.

1.6. Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил, должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации. При исполнении Договора страхования стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и положениями Договора страхования.

Информация и документы, предоставленные для заключения договора страхования и/или урегулирования убытка Страхователем в электронной форме, подписанные простой электронной подписью Страхователя, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Страхователя, при условии, что между Страховщиком и Страхователем при регистрации Страхователя в личном кабинете на официальном сайте Страховщика достигнуто соглашение об электронном взаимодействии.

1.7. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя и Выгодоприобретателя. В Договоре страхования прямо указано на применение настоящих Правил и сами Правила прилагаются к нему. Вручение Страхователю при заключении Договора страхования настоящих Правил должно быть удостоверено записью в Договоре страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с риском наступления ответственности за нарушение Обязательства, обеспеченного ипотекой.

3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. В соответствии с настоящими Правилами страховым риском является риск наступления гражданской ответственности Страхователя перед Выгодоприобретателем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства по возврату Основной суммы долга и по уплате процентов за пользование кредитом (заемными средствами) при

недостаточности у Выгодоприобретателя денежных средств, вырученных от Реализации предмета ипотеки.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами страховым случаем является факт предъявления Выгодоприобретателем к Страхователю Требования о погашении Обязательства, обеспеченного ипотекой, при условии недостаточности у Выгодоприобретателя денежных средств, вырученных от Реализации предмета ипотеки для удовлетворения обеспеченных ипотекой требований в полном объеме, и, при условии, что данное событие отвечает требованиям, установленным в п. 3.3 настоящих Правил.

3.3. Событие, указанное в п. 3.2 настоящих Правил, признается страховым случаем, если оно произошло не в результате событий, указанных в разделе 4 настоящих Правил, и при соблюдении следующих условий:

3.3.1. Требование о погашении Обязательства, обеспеченного ипотекой, предъявлено в течение срока действия Договора страхования, а сумма, вырученная от Реализации предмета ипотеки, недостаточна для удовлетворения этого Требования.

3.4. Датой наступления страхового случая является дата предъявления (выставления) Выгодоприобретателем к Страхователю Требования о погашении Обязательства, обеспеченного ипотекой, при недостаточности у Выгодоприобретателя денежных средств, вырученных от Реализации предмета ипотеки.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

4.1. Событие, указанное в п. 3.2 настоящих Правил, не является страховым случаем, если оно наступило вследствие:

4.1.1. Обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых, при данных условиях обстоятельств;

4.1.2. Незаконных действий государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам.

4.2. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил при следующих обстоятельствах:

4.2.1. Противоправных умышленных действий Страхователя или Выгодоприобретателя (его работников), а также лиц, действующих по их поручению, направленных на наступление страхового случая;

4.2.2. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4.2.3. Военных действиях, а также маневрах или иных военных мероприятиях;

4.2.4. Гражданской войне, народных волнениях всякого рода или забастовках;

4.2.5. Изъятии, конфискации, реквизиции, аресте или уничтожении Предмета ипотеки по распоряжению государственных органов.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по

соглашению сторон, при этом размер страховой суммы должен удовлетворять условиям, указанным в Федеральном законе «Об ипотеке (залоге недвижимости)».

Размер страховой суммы должен быть не менее 10% и не более 50% от Основной суммы долга. Страховая сумма устанавливается на весь срок действия Договора страхования.

Страхователь вправе в течение срока действия договора страхования как увеличить, так и уменьшить размер страховой суммы.

При изменении страховой суммы сторонами договора страхования заключается дополнительное соглашение в письменной форме.

5.2. Страховая сумма указывается в российских рублях или в иностранной валюте в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. По соглашению сторон в Договоре страхования может быть указана страховая сумма в рублевом эквиваленте определенной суммы в иностранной валюте (в дальнейшем - «страхование в эквиваленте»).

6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА

6.1. Страховой тариф является ставкой страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования.

6.2. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, Страховщик применяет утвержденные им тарифы, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы, а также поправочные коэффициенты, в зависимости от степени страхового риска и других условий страхования.

6.3. Страховая премия уплачивается единовременно в срок, установленный Договором страхования:

6.3.1. При безналичной форме уплаты - перечислением на расчетный счет Страховщика. Датой уплаты страховой премии считается день поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика.

6.3.2. При уплате наличными деньгами - через кассу или представителю Страховщика. Датой уплаты страховой премии считается день уплаты страховой премии в кассу или представителю Страховщика.

6.4. При «страховании в эквиваленте» страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату уплаты страховой премии наличными денежными средствами или на дату перечисления страховой премии по безналичному расчету.

6.5. В Договоре страхования не может устанавливаться франшиза (часть убытков, причиненных наступившим страховым случаем и возмещаемых Страхователю).

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению сторон. Договор страхования может быть заключен на срок действия Обязательства, обеспеченного ипотекой, либо на срок, в течение которого сумма Обязательства, обеспеченного ипотекой, составляет более чем 70% от стоимости Предмета ипотеки.

При этом для определения срока действия Договора страхования в качестве суммы

Обязательства, обеспеченного ипотекой, используется значение Остатка основной суммы долга Страхователя, указанное в Графике платежей на дату заключения Договора страхования.

7.2. Страхование, обусловленное договором страхования вступает в силу (возникают права и обязанности Сторон по Договору страхования) в день, наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет последним (но, в любом случае, не ранее даты заключения Договора страхования):

- уплата страховой премии в установленном Договором страхования размере и срок;
- фактическое предоставление денежных средств согласно условиям Обязательства, обеспеченного ипотекой;
- государственная регистрация ипотеки в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

7.3. Страхование ответственности заемщика за нарушение обязательств по договору, обеспеченному ипотекой, распространяется на страховые случаи, произошедшие после вступления Договора страхования в силу.

7.4. Если денежные средства не были предоставлены кредитором-залогодержателем (Выгодоприобретателем) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты заключения Договора страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу, а Страховщик обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней после истечения указанного в настоящем пункте срока вернуть Страхователю полученную от него страховую премию.

7.5. Неуплата Страхователем – физическим лицом в установленные Договором страхования сроки страховой премии/очередного страхового взноса, а равно неуплата страховой премии/очередного страхового взноса в полном размере, на основании ст.958 Гражданского кодекса Российской Федерации является отказом Страхователя от Договора страхования. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда страховая премия/очередной страховой взнос должны были быть уплачены полностью. При этом ранее уплаченные страховые взносы Страхователю не возвращаются, Страхователь обязан доплатить Страховщику страховую премию в размере, пропорциональном сроку действия страхования до момента его прекращения.

7.6. Если государственная регистрация ипотеки в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним не будет осуществлена в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты заключения Договора страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу, а Страховщик обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней после истечения указанного в настоящем пункте срока вернуть Страхователю полученную от него страховую премию.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Для заключения Договора страхования Страхователь представляет Страховщику письменное заявление на страхование в установленной Страховщиком форме. Страховщик для заключения договора страхования и оценки страхового риска вправе также потребовать от Страхователя предоставления документов из числа следующих:

- 8.1.1. Документ (копия), удостоверяющий личность заемщика (паспорт,

- удостоверение личности для военнослужащих);
- 8.1.2. Документы (копии) о трудовой деятельности заемщика;
- 8.1.3. Документы (копии) о доходах заемщика за период не менее 6 (Шести) месяцев, предшествующих заключению Договора страхования.
- 8.1.4. Документы (копии), подтверждающие размер и своевременность исполнения, имеющихся и ранее действовавших денежных обязательств заемщика;
- 8.1.5. Документ (копия) об образовании заемщика;
- 8.1.6. Документы (копии), устанавливающие иной правовой режим приобретаемого супругами имущества, чем установленный законом режим совместной собственности (при наличии);
- 8.1.7. Документы (копии), определяющие условия обязательства заемщика, обеспеченного ипотекой (копия Обязательства, обеспеченного ипотекой, или предварительные условия договора (проект договора));
- 8.1.8. Копия или проект Графика платежей по Обязательству, обеспеченному ипотекой;
- 8.1.9. Копия договора купли-продажи Предмета ипотеки или предварительные условия договора купли-продажи Предмета ипотеки (проект договора купли-продажи Предмета ипотеки);
- 8.1.10. Копия договора долевого участия или предварительные условия договора долевого участия (проект договора долевого участия);
- 8.1.11. Копия отчета об оценке Предмета ипотеки;
- 8.1.12. Документ (копия), подтверждающий право на получение субсидии / участия в программе социальных выплат;
- 8.1.13. Согласие заемщика (созаемщика, являющегося солидарным заемщиком), на обработку своих персональных данных;
- 8.1.14. Согласие заемщика (созаемщика, являющегося солидарным заемщиком), на получение кредитных отчетов из бюро кредитных историй;
- 8.1.15. Миграционная карта– для иностранных граждан;
- 8.1.16. Документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в Российской Федерации;
- 8.1.17. Документ, подтверждающий полномочия представителя на заключение договора страхования (т.е. оформленная в установленном законом порядке доверенность);
- 8.1.18. Свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (при наличии);
- 8.1.19. Свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) (при наличии).

При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. При этом существенными признаются, обстоятельства, содержащиеся в форме заявления на страхование, а также документах, указанных в п. 8.1 настоящих Правил. Договор страхования оформляется на основании заявления, подписанного Страхователем и документов, указанных в п.

8.1 настоящих Правил. Подписанное Страхователем заявление на страхование является неотъемлемой частью Договора страхования. Заявление на страхование заполняется в одном экземпляре и хранится у Страховщика. Страхователю выдается копия подписанного Страхователем заявления на страхование.

8.2. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), запрошенных Страховщиком в форме заявления на страхование, а также документах, указанных в п. 8.1. настоящих Правил. Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных ст. 179 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

8.4. Для заключения Договора страхования Страховщик имеет право провести осмотр Предмета ипотеки.

8.5. Для заключения Договора страхования Страховщик имеет право провести оценку страхового риска, а именно анализ уровня платежеспособности Страхователя, в том числе, используя информацию, полученную из кредитных отчетов бюро кредитных историй и проверить Стоимость предмета ипотеки, при этом Страхователь обязан предоставить Страховщику такую возможность.

8.6. Договор страхования заключается в письменной форме (Приложение 1).

8.7. Договор страхования составляется для каждой из сторон, а также для Выгодоприобретателя. Выгодоприобретателю экземпляр Договора страхования вручается Страховщиком без приложений, для информирования.

8.8. Если в течение срока действия Договора страхования произошли существенные изменения обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении Договора страхования, то сторонами могут быть внесены изменения и дополнения в Договор страхования путем подписания соответствующего дополнительного соглашения к Договору страхования.

8.9. При заключении Договора страхования на срок действия Обязательства, обеспеченного ипотекой, Страхователь в случае погашения более чем тридцати процентов от Основной суммы долга имеет право на снижение размера страховой суммы соразмерно снижению Основной суммы долга по Обязательству, обеспеченному ипотекой, и на соответствующий пересмотр размера страховой премии по Договору страхования, при условии, что на момент пересмотра условий Договора страхования Страхователь исполнял обязательства по возврату Основной суммы долга и по уплате процентов за пользование денежными средствами в соответствии с установленным Графиком платежей, не допуская при этом нарушения сроков внесения платежей более чем на тридцать дней.

8.9.1. Для пересмотра условий Договора страхования по основаниям, указанным в п. 8.9 настоящих Правил, Страхователь в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента погашения подает Страховщику заявление о пересмотре условий Договора страхования. К заявлению Страхователь прилагает документы, подтверждающие погашение им более чем

тридцати процентов от Основной суммы долга и отсутствие нарушения сроков внесения платежей по Обязательству, обеспеченному ипотекой, более чем на тридцать дней.

8.9.2. Страховщик в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты получения заявления и документов, указанных в п. 8.9.1. настоящих Правил, подписывает со Страхователем дополнительное соглашение к Договору страхования об изменении размера страховой суммы и размера страховой премии по Договору страхования или направляет Страхователю мотивированный отказ в пересмотре условий Договора страхования.

В течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты подписания Страхователем и Страховщиком дополнительного соглашения Страховщик осуществляет возврат Страхователю соразмерную часть уплаченной страховой премии за не истекший срок действия договора страхования за минусом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки, утвержденной Страховщиком.

8.10. В случаях увеличения страховой суммы, Страхователь уплачивает дополнительную страховую премию за не истекший срок действия договора страхования.

9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования прекращается в случаях:

9.1.1. Истечения срока его действия;

9.1.2. после выплаты страхового возмещения в размере полной страховой суммы (договор страхования прекращается в отношении объекта страхования, по которому выплачена полная страховая сумма со дня такой страховой выплаты). При этом договор страхования прекращается без составления дополнительного соглашения к договору страхования;

9.1.3. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующими законодательством Российской Федерации, или отзыва лицензии на осуществление страхования, за исключением случая передачи (продажи) страхового портфеля;

9.1.4. Прекращения действия Договора страхования по решению суда со дня, указанного во вступившем в силу решении суда о прекращении действия Договора страхования;

9.1.5. В других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. Договор страхования может быть прекращен (расторгнут) досрочно по требованию Страхователя, который вправе отказаться от Договора страхования в любое время, уведомив об этом Страховщика, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В случае отказа Страхователя от договора страхования при условии, если:

- страхование вступило в силу, уплаченная страховая премия в соответствии со ст.958 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное;

- если страхование в силу не вступило, уплаченная страховая премия подлежит возврату со дня получения заявления Страхователя о досрочном расторжении или об отказе от договора страхования, за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки, утвержденной Страховщиком.

9.3. Если Страховщик отказался от договора страхования. Страховщик вправе отказаться от договора страхования в соответствии со ст.328 и ст.450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.4. Неуплаты Страхователем очередного страхового взноса при оплате договора страхования рассрочку в размере и/или в срок, установленный договором страхования для уплаты очередного страхового взноса;

Договор страхования считается прекратившим свое действие по основаниям, предусмотренным в п.9.2. Правил страхования (за исключением п.9.3. и 9.4. Правил страхования, когда заявление Страхователя не предоставляется), с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя о досрочном расторжении договора страхования или об отказе от договора страхования.

В случае досрочного прекращения срока действия договора страхования возврат Страхователю части страховой премии Страховщик производит наличными деньгами или в безналичной форме путем перечисления на счет, указанный Страхователем в течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления Страхователя.

Если иное не предусмотрено договором страхования, при страховании с валютным эквивалентом, возврат страховой премии (или ее части) производится в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для данной валюты на дату уплаты страховой премии по договору страхования.

9.5. По запросу Страхователя Страховщик один раз бесплатно предоставляет ему заверенный Страховщиком расчет суммы части страховой премии, подлежащей возврату при досрочном прекращении договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и Правил страхования.

9.6. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности, относится:

9.7.1. Полное досрочное погашение Страхователем задолженности по Обязательству, обеспеченному ипотекой;

9.7.2. Утрата (гибель) Предмета ипотеки и/или повреждение Предмета ипотеки настолько, что вследствие этого обеспечение ипотекой обязательства существенно ухудшилось.

9.7.3. Утрата права собственности на Предмет ипотеки.

9.7.4. Смерть Страхователя.

9.7.5. Расторжение договора участия в долевом строительстве в соответствии со ст. 9 Федерального закона «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»;

Уступка прав требований по договору участия в долевом строительстве в соответствии со ст. 11 Федерального закона «Об участии в долевом строительстве

многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»;

9.7.6. Прекращение права требования/залога права требования, в случае если Предметом ипотеки является право требования участника долевого строительства, за исключением регистрации права собственности/ипотеки на построенное недвижимое имущество в соответствии с п. 1.4.2.2 настоящих Правил.

При досрочном прекращении Договора страхования по основаниям, указанным в настоящем пункте, Страхователь (в случае смерти Страхователя — наследники) имеет право на часть страховой премии пропорционально не истекшему сроку действия Договора страхования.

9.8. Изменение условий договора страхования возможно в т.ч. в следующих случаях:

- при увеличении/уменьшении размера страховой суммы по договору страхования;
- при увеличении/уменьшении срока действия договора страхования;
- при изменении перечня страховых рисков по договору страхования, в части исключения или дополнения какого-либо страхового риска;

9.9. В случае изменения условий договора страхования, предполагающих уплату дополнительной части страховой премии, дополнительный страховой взнос подлежит уплате в порядке и в сроки, предусмотренные договором страхования, рассчитывается на основании страховых тарифов, указанных в Правилах страхования, на основании которых заключен договор страхования.

Дополнительный страховой взнос уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления) дополнительного страхового взноса, если иное не установлено договором страхования.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.10. В случае изменения условий договора страхования, предполагающих возврат Страхователю части ранее уплаченной по договору страхования страховой премии, Страховщик производит возврат части премии:

- рассчитанный пропорционально времени, в течение которого действовало страхование на прежних условиях, за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки;

- наличными деньгами или в безналичной форме путем перечисления на счет, указанный Страхователем, в течение 10 (десять) рабочих дней со дня подписания дополнительного соглашения.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страховщик обязан:

10.1.1. выдать/направить Страхователю договор страхования (страховой полис), Правила и иные документы, являющиеся неотъемлемой частью договора страхования (программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), и разъяснить

Страхователю основные положения, содержащиеся в Правилах и договоре страхования (страховом полисе). При направлении вышеперечисленных документов в рамках соглашения об электронном взаимодействии, Страховщик обязан предоставить по требованию Страхователя текст документов на бумажном носителе;

10.1.2. После получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех необходимых документов, перечисленных в п. 11.2 настоящих Правил, в течение 10 (десяти) рабочих дней принять и оформить решение о признании или непризнании заявленного Страхователем (Выгодоприобретателем) события страховым случаем и об осуществлении страховой выплаты или об отказе в страховой выплате;

10.1.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты признания заявленного Страхователем (Выгодоприобретателем) события страховым случаем произвести страховую выплату;

10.1.4. В случае принятия решения об отказе в выплате, в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения (в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного взаимодействия) со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации

При наличии споров о правомерности признания произошедшего события страховым случаем, размерах причиненного вреда (ущерба) и/или о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страхового возмещения и т.п., выплата страхового возмещения производится в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, на основании вступившего в законную силу:

- решения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг – физических лиц;
- решения суда;

10.1.5. Соблюдать тайну страхования, а именно не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и случая предоставления необходимого объема сведений по Договору страхования перестраховщику и иным лицам в целях исполнения Договора страхования;

10.1.6. Уведомить Страхователя о дополнительных условиях для заключения договора страхования и о порядке выполнения дополнительных условий (в т.ч. о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования и т.п.);

10.1.7. Обеспечивать соблюдение требований к идентификации Страхователей (Выгодоприобретателей, их представителей, а также получателей страховой выплаты) в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при заключении договора страхования и/или при

урегулировании требований о страховой выплате;

10.1.8. По запросу Страхователя предоставить ему копии договора страхования (страхового полиса) и копии иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению (данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования и пр.). При этом, Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз;

10.1.9. По поступившему запросу проинформировать Страхователя (Выгодоприобретателя) обо всех предусмотренных договором страхования и (или) Правилами необходимых действиях, которые он должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

10.1.10. При оплате страховой премии в рассрочку, проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений одним из следующих способов: путем рассылки SMS сообщения на имеющийся у Страховщика телефонный номер или путем письменного уведомления, в том числе с помощью официального сайта Страховщика через личный кабинет Страхователя (при наличии) путем электронного взаимодействия;

10.1.11. После получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

10.1.11.1. выяснить обстоятельства наступления страхового события;

10.1.11.2. после получения и рассмотрения необходимых документов, признания наступившего события страховым случаем и определения размера ущерба, составить Страховой акт (Приложение 13 к Правилам) и произвести расчет суммы страхового возмещения;

10.1.11.3. по поступившему запросу проинформировать Страхователя (Выгодоприобретателя) о предусмотренных договором страхования и (или) Правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования;

10.1.11.4. выплатить страховое возмещение в установленный договором страхования срок;

10.1.11.5. по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», предоставить бесплатно:

- информацию о расчете суммы страховой выплаты;
- исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой

выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты);

- документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе в выплате страхового возмещения (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты);

10.1.12. По запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставить ему информацию о размере вознаграждения, выплачиваемую страховому агенту или страховому брокеру.

10.2. Страховщик имеет право:

10.2.1. В целях уменьшения возможных убытков от страхового случая контролировать соблюдение порядка Реализации Предмета ипотеки по поручению Страхователя;

При необходимости, Страховщик имеет право запросить документы и заключения, связанные с наступлением страхового случая и необходимые для решения вопроса о страховой выплате, у правоохранительных органов, банков, других организаций, учреждений и предприятий, располагающих информацией об обстоятельствах заявленного события, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его наступления;

10.2.2. Проверять выполнение Страхователем требований Договора страхования и положений настоящих Правил;

10.2.3. Проверять правильность и достоверность сообщенных ему Страхователем (Выгодоприобретателем) сведений при заключении, исполнении Договора страхования и при получении заявления на страховую выплату любыми доступными ему способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации;

10.2.4. Потребовать изменения условий Договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10.2.5. Уведомить Выгодоприобретателя об изменении условий Договора страхования и/или досрочном прекращении Договора страхования;

10.2.6. Принять решение об увеличении срока рассмотрения заявления о страховой выплате, о чем в письменной форме уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) с указанием срока, на который продлевается рассмотрение заявления и основания такого продления, в случае:

10.2.7.1. Возникновения споров о правомочности Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты — до момента представления необходимых доказательств;

10.2.7.2. Если органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя, его работников) или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению заявленного события, - до вступления в силу судебного решения по данному делу или прекращения уголовного дела или на время приостановления предварительного следствия;

10.2.7.3. Направления запроса о предоставлении документов и заключений, связанных с наступлением страхового случая и необходимых для решения вопроса о страховой выплате - на срок не более 60 (шестидесяти) дней по всем направленным запросам.

10.2.8. Заключать Договор перестрахования риска выплаты страхового возмещения, принятого на себя Страховщиком по Договору страхования, и сообщать перестраховщику необходимую информацию о Страхователе и принятом страховом риске.

10.2.9. Отсрочить (продлить, приостановить) принятие решения о выплате страхового возмещения (составление Страхового акта или мотивированного отказа) в случаях, если:

- в случае обжалования (опротестования) судебного решения в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке - до момента вступления в законную силу решения суда;

- в случае не предоставления документа удостоверяющего личность получателя страховой выплаты - до получения указанного документа, оформленного надлежащим образом;

10.2.10. Продлить (приостановить) срок выплаты страхового возмещения, предусмотренный договором страхования, в случае не предоставления полных банковских реквизитов получателя страховой выплаты, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты - до получения указанных сведений/документов, оформленных надлежащим образом;

В случае продления/приостановки Страховщиком срока выплаты страхового возмещения, Страховщик уведомляет обратившееся за страховой выплатой лицо о факте приостановки и запрашивает у него недостающие сведения/документы.

10.3. Страхователь обязан:

10.3.1. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику в письменной форме обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска) в соответствии с п. 8.2 настоящих Правил;

10.3.2. Уплатить страховую премию в срок и размере, определенные в Договоре страхования;

10.3.3. Предоставить Страховщику следующие документы:

- Документ, подтверждающий предоставление кредитором денежных средств, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты заключения Договора страхования.

- Документы, подтверждающие государственную регистрацию ипотеки в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты заключения Договора страхования.

Договором страхования исполнение указанных в настоящем пункте обязанностей может быть возложено на Выгодоприобретателя.

10.3.4. Принимать все возможные и необходимые меры по предотвращению наступления события, имеющего признаки страхового случая, - предъявление Страхователю Требования о погашении Обязательства, обеспеченного ипотекой, - путем надлежащего исполнения обязательств по Обязательству, обеспеченному ипотекой;

10.3.5. В случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своих уполномоченных лиц для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя, выдать

доверенность и иные необходимые документы лицам, указанным Страховщиком;

10.3.6. Информировать Страховщика о наличии других договоров страхования, заключенных от тех же рисков (возникновение убытков, связанных с Обязательством, обеспеченным ипотекой, вследствие недостаточности средств, вырученных от Реализации предмета ипотеки) в отношении одного и того же заемного обязательства с другими страховыми организациями (страховщиками);

10.3.7. В случае прекращения Обязательства, обеспеченного ипотекой, сообщить об этом Страховщику в письменной форме в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня его прекращения;

10.3.8. Устранять обстоятельства, значительно повышающие степень страхового риска, на необходимость устранения которых в письменной форме указывал Страхователю Страховщик, в течение согласованного со Страховщиком срока;

10.3.9. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения информации в письменной форме сообщать Страховщику об изменениях в обстоятельствах, указанных в п. 8.2 настоящих Правил и сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска;

10.3.10. В случае, если до окончания срока действия Договора страхования залог права требования участника долевого строительства прекратится в связи с завершением строительства объекта долевого строительства и регистрацией права собственности Страхователя на недвижимое имущество, построенное по договору участия в долевом строительстве предоставить Страховщику:

- в течение 10 (десяти) календарных дней с даты государственной регистрации права собственности на объект долевого строительства - копию передаточного акта или иного соответствующего документа, отчет об оценке недвижимого имущества.

в течение 10 (десяти) календарных дней с даты государственной регистрации права собственности Страхователя на недвижимое имущество - копию документа, подтверждающего государственную регистрацию права собственности Страхователя на недвижимое имущество, а также государственную регистрацию права залога на это недвижимое имущество.

10.3.11. В случае отказа Страхователя от Договора страхования (досрочном прекращении (расторжении) Договора страхования) уведомить об этом Страховщика.

Договор страхования считается досрочно прекращенным с даты получения Страховщиком уведомления.

10.3.12. Предоставить Страховщику согласие на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных в целях заключения и исполнения Договора страхования, в том числе на передачу персональных данных Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

10.3.13. Предоставить Страховщику согласие на получение кредитных отчетов из бюро кредитных историй.

10.4. Страхователь (Выгодоприобретатель, если он намерен воспользоваться правом на страховое возмещение) обязан:

10.4.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая (предъявление Выгодоприобретателем Страхователю Требования о погашении Обязательства, обеспеченного ипотекой), предусмотренного Договором страхования:

10.4.1.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты начала процедуры обращения взыскания (подача иска в суд на основании неисполненного Требования о погашении Обязательства, обеспеченного ипотекой) в письменной форме уведомить о его наступлении Страховщика с приложением копии Требования о погашении Обязательства, обеспеченного ипотекой и искового заявления.

10.4.1.2. Сотрудничать со Страховщиком при проведении им расследований, предоставлять всю необходимую информацию для определения обстоятельств, характера события, имеющего признаки страхового случая, и размера убытков, а также обеспечивать условия получения любой дополнительной информации о событии.

10.5. Страхователь имеет право:

10.5.1. Проверять соблюдение Страховщиком требований и условий Договора страхования;

10.5.2. Получать от Страховщика сведения о действии его лицензии на осуществление страхования, информацию о финансовой устойчивости Страховщика, не являющуюся коммерческой тайной, контактах (место нахождения, телефон/факс) и режиме работы структурного подразделения Страховщика, о страховых агентах и страховых брокерах, с которыми у Страховщика заключены договоры об оказании услуг, связанных со страхованием или информацию о сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещается вышеуказанная информация;

10.5.3. Получить дубликат Договора страхования в случае его утраты. После выдачи дубликата никаких выплат по утраченному договору страхования не производится.

10.5.4. Отказаться от Договора страхования в порядке, предусмотренном Разделом 9 настоящих Правил;

10.5.5. Иные права в соответствии с положениями настоящих Правил и законодательством Российской Федерации.

10.5.6. Запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру;

10.5.7. Досрочно расторгнуть договор страхования или отказаться от договора страхования в порядке, предусмотренном Правилами, договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации;

10.6. Согласно статьи 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик договорились, что заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или договор страхования связывают гражданско-правовые последствия для данных лиц, должны быть совершены в письменной форме и переданы адресату (его

представителю) на руки или почтовой, телеграфной связью, в том числе с помощью официального сайта Страховщика через личный кабинет Страхователя (Выгодоприобретателя) путем электронного взаимодействия, а также с помощью электронной почты на электронный адрес Страхователя (Выгодоприобретателя), указанный в заявлении на страхование/договоре страхования, влекут для них такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения адресату (его представителю), при этом юридически значимое сообщение считается доставленным в следующих случаях:

1) при передаче юридически значимого сообщения на руки адресату – со дня его вручения;

2) при передаче юридически значимого сообщения почтовой, телеграфной связью в случае наступления одного из следующих событий в зависимости от того, какое из них наступило ранее:

- со дня вручения его адресату;
- отказа адресата от его получения;
- по истечению месяца со дня его поступления на объект почтовой связи, обслуживающий адресата, на который отправлено юридически значимое сообщение (в последних двух случаях юридически значимое сообщение считается доставленным, так как оно не было фактически получено адресатом по обстоятельствам, зависящим от него);

3) при передаче юридически значимого сообщения с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет Страхователя (Выгодоприобретателя) или на адрес электронной почты - со дня его доставки по назначению.

10.7. Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик согласно абзаца 2 пункта 1 статьи 432 Гражданского кодекса Российской Федерации договорились, что адреса данных лиц, указанные в договоре страхования и в его письменном запросе, а также указанные в них для исполнения договора страхования сведения о реквизитах банковских счетов этих лиц являются существенными условиями договора страхования и подлежат изменению только в письменной форме путем односторонних сделок – направления юридически значимых сообщений согласно пункта 10.6. Правил страхования. При этом договор страхования считается измененным в этой части со дня доставки юридически значимого сообщения адресату согласно пункта 10.6. Правил страхования.

10.8. В случае изменения адреса, реквизитов банковского счета одной из сторон договора страхования и не изменения этой стороной договора страхования в данной части предусмотренными пунктами 10.6.-10.7. Правил страхования способом, риск связанных с этим неблагоприятных последствий несет сторона, чьи адрес и (или) реквизиты банковского счета изменились.

10.9. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору, если только Договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не

выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

10.10. В случае отказа Страхователя физического лица от договора страхования в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения независимо от причины отказа и от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия подлежит возврату в следующем порядке:

- в случае если Страхователь отказался от договора страхования в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения и до даты начала действия страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме;

- в случае если Страхователь отказался от договора страхования в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

10.11. В случае отказа Страхователя (физического лица) от договора страхования по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения, а также, в случае отказа Страхователя (юридического лица или индивидуального предпринимателя) от договора страхования, при условии, если страхование вступило в силу, уплаченная страховая премия в соответствии со ст.958 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

10.12. В случае отказа Страхователя (физического лица) от договора страхования по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения, а также, в случае отказа Страхователя (юридического лица или индивидуального предпринимателя) от договора страхования, при условии, если страхование в силу не вступило, уплаченная страховая премия подлежит возврату за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки, утвержденной Страховщиком.

11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКОВ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.

11.1. Страховая выплата определяется и выплачивается в размере и порядке, предусмотренными положениями настоящих Правил и Договора страхования.

11.2. Для принятия решения о признании события страховым случаем и возможности осуществления страховой выплаты и ее размере Страхователь или Выгодоприобретатель, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по Договору страхования, предоставляет Страховщику письменное заявление на страховую выплату. К заявлению прилагается пакет документов, включающий в себя:

11.2.1. Договор страхования (полис);

11.2.2. Документы, удостоверяющие личность Страхователя или документы, удостоверяющие личность представителя Страхователя/Выгодоприобретателя и основания для его полномочий;

11.2.3. Документы, подтверждающие, что Выгодоприобретатель является кредитором-залогодержателем по Обязательству, обеспеченному ипотекой, законным владельцем закладной (в случае если выдавалась закладная);

11.2.4. Копию Обязательства, обеспеченного ипотекой, если данный документ не был предоставлен при заключении Договора страхования, либо после заключения Договора страхования в него вносились изменения;

11.2.5. Копию Требования о погашении Обязательства, обеспеченного ипотекой, явившегося основанием для обращения взыскания на Предмет ипотеки;

11.2.6. Копию искового заявления Выгодоприобретателя (кредитора-залогодержателя) об обращении взыскания на Предмет ипотеки;

11.2.7. Копию вступившего в силу решения суда об обращении взыскания на Предмет ипотеки;

11.2.8. Документы (их копии), содержащие сумму остатка неисполненных обязательств по Основной сумме долга, суммы начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, указанные в решении суда, а также размер начисленных, но не уплаченных процентов по Обязательству, обеспеченному ипотекой, на дату Реализации Предмета ипотеки (в случае необходимости).

11.2.9. При Реализации Предмета ипотеки путем продажи с публичных торгов копию протокола о результатах публичных торгов;

11.2.10. В случае несостоявшихся публичных торгов документы (их копии) об объявлении торгов несостоявшимися;

11.2.11. Документы (их копии), подтверждающие размер полученных Выгодоприобретателем в соответствии со статьей 61 Федерального закона «Об ипотеке (залоге недвижимости)» денежных средств, вырученных от реализации Предмета ипотеки;

11.2.12. Документы (их копии), подтверждающие передачу Предмета ипотеки Выгодоприобретателю (кредитору-залогодержателю) и содержащие стоимость, по которой Выгодоприобретатель (кредитор-залогодержатель) приобретает (оставляет за собой) Предмет ипотеки;

11.2.13. Документы, подтверждающие расходы по реализации заложенного имущества, судебные издержки и иные расходы, вызванные обращением взыскания на заложенное имущество;

11.2.14. Полные банковские реквизиты получателя страховой выплаты для перечисления страховой выплаты.

11.3. Размер страховой выплаты определяется как разность между Остатком основной суммы долга Страхователя, установленным на дату решения суда об обращении взыскания на Предмет ипотеки, и денежными средствами, вырученными от Реализации Предмета ипотеки (в случае если полученное значение отрицательно или равно нулю, страховая выплата не осуществляется).

При этом под денежными средствами, понимается сумма, вырученная от Реализации Предмета ипотеки, за вычетом из нее сумм, необходимых для покрытия:

А) признанных судом судебных издержек и иных расходов, вызванных обращением взыскания на Предмет ипотеки,

Б) расходов по реализации Предмета ипотеки,

В) начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами.

Суммы, указанные в п.п. А) и Б) не вычитаются в случае, если Обязательством, обеспеченным ипотекой не предусмотрено их возмещение кредитору-залогодержателю

11.4. В сумму страховой выплаты не включаются, причитающиеся Выгодоприобретателю неустойки (штрафы, пени) вследствие неисполнения, просрочки исполнения или иного ненадлежащего исполнения Обязательства, обеспеченного ипотекой, проценты за неправомерное пользование чужими денежными средствами, предусмотренные статьей 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11.5. Размер страховой выплаты не может превысить установленный по Договору страхования размер страховой суммы.

11.6. Страховая выплата производится путем безналичного перечисления денежных средств в рублях на расчетный счет Выгодоприобретателя.

11.7. При «страховании в эквиваленте» страховая выплата производится в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату страховой выплаты.

12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

12.1. По спорам, вытекающим из договора страхования, обязателен следующий досудебный порядок урегулирования, состоящий из двух обязательных этапов:

- проведение переговоров - при этом лицо, считающее, что его права нарушены, обязано направить письменное уведомление о проведении переговоров, обеспечив вручение адресату уведомления о дате, времени и месте переговоров за семь дней до дня переговоров;

- при недостижении соглашения по предмету спора в процессе переговоров обязательным является направление письменной претензии (заявления) (в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного взаимодействия), с указанием причин несогласия с действиями (бездействием) оппонента, мотивированных доводов по предъявляемым требованиям.

12.2. Срок рассмотрения претензий (заявлений) и подсудность:

12.2.1. Для физических лиц, являющихся потребителями согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», а также для иных лиц, которым перешли права требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации (ч.3 ст.2 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг») срок рассмотрения претензий (электронного заявления в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг») составляет:

- в случаях, подлежащих рассмотрению в порядке ч.1 ст.15 и п.1 ч.2 ст.16

Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»¹ - 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения претензии (электронного заявления в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), при этом со дня нарушения прав Страхователя должно пройти не более 180 календарных дней;

- в иных случаях 30 (тридцать) дней.

В случае неудовлетворения претензий/заявлений лиц, указанных в настоящем пункте Правил страхования, споры разрешаются в судебном порядке в суде по установленной подсудности.

¹ Положения Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Федеральный закон) применяются с 01.06.2019 (в том числе к договорам страхования, заключенным до 03.09.2018), если действующим законодательством РФ не будет изменен срок применения соответствующих положений указанного Федерального закона. До 01.06.2019 применяется общий порядок рассмотрения претензии – 30 дней с даты получения претензии Страховщиком.

Приложение 1
к правилам страхования ответственности
заемщика за нарушение обязательства
по договору, обеспеченному ипотекой

Базовые страховые тарифы по Правилам страхования (в % от страховой суммы)

№ п/п	Наименование риска	Базовый страховой тариф, %
1	2	3
1	Риск наступления гражданской ответственности Страхователя перед Выгодоприобретателем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства по возврату Основной суммы долга и по уплате процентов за пользование кредитом (заемными средствами) при недостаточности у Выгодоприобретателя денежных средств, вырученных от Реализации предмета ипотеки.	3,95