



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
Э.Д. Соловьева  
15 марта 2019 г.

## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТАМОЖЕННЫХ СКЛАДОВ И СКЛАДОВ ВРЕМЕННОГО ХРАНЕНИЯ

(редакция 1 №01-07-45 от 05.05.2012; с изменениями от 19.12.2013 приказ №01-07-180,  
от 15.03.2019 приказ №01-01-07-29)

1. Общие положения
2. Объект страхования
3. Страховой риск
4. Страховой случай. Объем страховой ответственности
5. Основания освобождения Страховщика от страховой выплаты
6. Страховая сумма (лимит ответственности)
7. Франшиза
8. Страховая премия (страховые взносы). Страховой тариф
9. Срок действия и прекращение договора страхования
10. Порядок заключения и оформления договора страхования
11. Изменение условий договора страхования
12. Права и обязанности сторон
13. Порядок определения размера страховой выплаты
14. Порядок, способ уведомления и реквизиты сторон
15. Порядок разрешения споров

г.Сургут

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Страховое общество «Сургутнефтегаз» (далее - Страховщик) на основании действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил страхования гражданской ответственности владельцев таможенных складов и складов временного хранения (далее - Правила страхования) заключает договоры страхования гражданской ответственности владельцев таможенных складов и/или складов временного хранения (далее – договор страхования) с лицами, включенными (или претендующими на включение) в Реестр владельцев таможенных складов или Реестр складов временного хранения (далее - Страхователи).

1.2. Правила страхования регулируют основные условия и порядок заключения договора страхования, взаимоотношения Страховщика и Страхователей (далее – Стороны) в течение срока действия договора страхования и при наступлении страхового события (страхового случая).

Во всем ином, не урегулированном договором страхования, Стороны руководствуются Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Понятия и термины гражданского и других отраслей законодательства Российской Федерации, используемые в Правилах страхования, применяются в том значении, в каком они используются в этих отраслях законодательства, если иное не предусмотрено Правилами страхования.

В Правилах страхования применяются следующие термины и понятия:

1.3.1. Страхователи - российские юридические лица:

- владельцы таможенных складов или складов временного хранения;
- претендующие на включение в Реестр владельцев таможенных складов или Реестр складов временного хранения (заявители).

1.3.2. Выгодоприобретатели (далее - Выгодоприобретатели или другие лица) - физические или юридические лица, которым может быть причинен ущерб, вследствие причинения вреда их товарам, находящимся на хранении у Страхователя - владельца таможенного склада или владельца склада временного хранения, или вследствие нарушения Страхователем иных условий договоров хранения с данными лицами.

1.3.3. Владельцы таможенных складов (складов временного хранения) - российские юридические лица, владеющие таможенными складами (складами временного хранения) на правах собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления или аренды, включенные в Реестр владельцев таможенных складов (Реестр складов временного хранения). Владельцами таможенных складов (складов временного хранения) могут являться таможенные органы без включения их в Реестр владельцев таможенных складов.

1.3.4. Стороны договора страхования - Страховщик и Страхователь, заключившие договор страхования.

1.3.5. Вред (далее - вред или ущерб) - реальный ущерб, причиненный товарам других лиц, находящимся на хранении у владельца таможенного склада или склада временного хранения, и/или реальный ущерб, причиненный другим лицам в результате нарушения Страхователем иных условий договора хранения с данными лицами.

1.3.6. Территория страхования - территория таможенного склада или склада временного хранения Страхователя, место нахождения которого указано в договоре страхования и подтверждено Свидетельством о включении в Реестр владельцев таможенного склада (склада временного хранения) или Заявлением о включении в такой Реестр.

1.4. По договору страхования, заключенному на основании Правил страхования, Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении, предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) возместить лицам, в пользу которых заключен договор страхования (Выгодоприобретателям), причиненный в результате этого события ущерб, вследствие причинения вреда товарам указанных лиц, находящимся на хранении, или нарушения иных условий договоров хранения с данными лицами, в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы).

Информация и документы, предоставленные для заключения договора страхования и/или урегулирования убытка Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) – физическим лицом в электронной форме, подписанные простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), при условии, что между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) при регистрации Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) в личном кабинете на официальном сайте Страховщика достигнуто соглашение об электронном взаимодействии.

Информация и документы, предоставленные для заключения договора страхования и/или урегулирования убытка Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) – юридическим лицом в электронной форме, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), признаются электронными

документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) – представителя юридического лица, при наличии подписанного отдельного соглашения между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) об использовании системы электронного взаимодействия/документооборота или при условии присоединения Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) к Соглашению об электронном взаимодействии/документообороте при регистрации Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) в личном кабинете на официальном сайте Страховщика.

1.5. Договор страхования считается заключенным в пользу Выгодоприобретателей, даже если договор страхования заключен в пользу другого лица, либо в нем не сказано, в чью пользу он заключен.

1.6. В части, не нашедшей отражения в Правилах страхования и договоре страхования, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования в соответствии с Правилами страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя при осуществлении им деятельности в качестве владельца таможенного склада или склада временного хранения связанные с:

2.1.1. риском наступления его гражданской ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда товарам других лиц, находящимся на хранении у Страхователя;

2.1.2. риском наступления его гражданской ответственности вследствие причинения вреда товарам других лиц в результате нарушения Страхователем иных условий договора хранения с данными лицами.

## 3. СТРАХОВОЙ РИСК

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления, которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховыми рисками по Правилам страхования являются следующие предполагаемые события:

3.1.1. наступление гражданской ответственности Страхователя при осуществлении им деятельности в качестве владельца таможенного склада или склада временного хранения, вследствие причинения вреда товарам других лиц, находящимся на хранении у Страхователя;

3.1.2. наступление гражданской ответственности Страхователя при осуществлении им деятельности в качестве владельца таможенного склада или склада временного хранения, вследствие причинения вреда товарам других лиц в результате нарушения Страхователем иных условий договора хранения с данными лицами.

## 4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

4.2. Страховыми случаями по Правилам страхования, являются:

4.2.1. по п.2.1.1. Правил страхования - установленный вступившим в законную силу решением суда или признанный Страхователем и Страховщиком факт причинения вреда товарам других лиц, находящимся на хранении у Страхователя;

4.2.2. по п.2.1.2. Правил страхования - установленный вступившим в законную силу решением суда или признанный Страхователем и Страховщиком факт причинения вреда товарам других лиц в результате нарушения Страхователем иных условий договора хранения с данными лицами.

4.3. Страхование, обусловленное договором страхования распространяется на случаи наступления гражданской ответственности Страхователя, при одновременном выполнении всех нижеследующих условий:

4.3.1. причинение вреда товарам других лиц, находящимся на хранении у Страхователя или нарушение Страхователем условий договора хранения находится в прямой причинной связи с деятельностью Страхователя в качестве владельца таможенного склада или склада временного хранения;

4.3.2. причинение вреда товарам других лиц, находящимся на хранении у Страхователя или нарушение Страхователем условий договора хранения произошло в пределах указанной в договоре страхования территории страхования;

4.3.3. причинение вреда товарам других лиц, находящимся на хранении у Страхователя или нарушение Страхователем условий договора хранения произошло в течение срока действия договора страхования;

4.3.4. письменные требования (исковые требования) о возмещении причиненного вреда товарам других лиц, находящимся на хранении у Страхователя или нарушении Страхователем условий договора хранения предъявлены Страхователю в пределах сроков исковой давности.

4.3.5. факт причинения вреда и его размер должны быть подтверждены имущественной претензией, направленной Выгодоприобретателем в адрес Страхователя с документальным подтверждением компетентных органов обстоятельств и причин причинения убытков, или решением суда о возмещении убытков Выгодоприобретателю.

4.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, не относятся к страховым рискам (страховыми случаями не являются) и страхование, обусловленное договором страхования, не распространяется на ответственность Страхователя по обязательствам в отношении:

4.4.1. оплаты таможенных пошлин и налогов, неуплаченных или подлежащих уплате в отношении товаров, находящихся на хранении Страхователя;

4.4.2. оплаты неустойки (штрафов, пеней) по договорам хранения, заключенным Страхователем с другими лицами;

4.4.3. причинения вреда товарам, принадлежащим лицам, по отношению к которым Страхователь является учредителем (участником), собственником, акционером, кредитором или нарушения договора хранения с указанными лицами;

4.4.4. причинения вреда окружающей природной среде;

4.5. В рамках Правил страхования не относятся к страховым рискам (страховыми случаями не являются) события, причинения вреда, возникшие при:

4.5.1. действиях обстоятельств непреодолимой силы;

4.5.2. утрате товаров или их части вследствие естественной убыли при условиях хранения, обусловленных договором хранения;

4.5.3. причинении вреда или нарушении иных условий договора хранения, произошедших со дня, следующего за днем исключения владельцев таможенных складов или складов временного хранения из соответствующего Реестра, а в отношении лиц, претендующих на включение в Реестр владельцев таможенных складов и складов временного хранения (заявителей) - произошедших до дня фактического включения в такие Реестры;

4.5.4. хранении товаров на таможенном складе или складе временного хранения с превышением предельных сроков хранения, установленных Таможенным законодательством Российской Федерации для таких складов, а равно запрещенных в соответствии с законодательством Российской Федерации к ввозу на таможенную территорию Российской Федерации;

4.5.5. утрате Страхователем товаров на таможенных складах и складах временного хранения в результате их передачи другим лицам (представителям других лиц) без разрешения таможенных органов;

4.5.6. несоблюдении особых условий хранения товаров, которые могут причинить вред другим товарам (в частности, в отдельных помещениях складов, специально приспособленных для хранения таких товаров, с соблюдением обязательных требований, установленных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о техническом регулировании);

4.5.7. нарушении сроков хранения скоропортящихся товаров, в том числе приведших к порче товаров;

4.5.8. обращении взыскания на товары в счет уплаты таможенных пошлин, налогов;

4.5.9. наложении ареста на товары или изъятия товаров при проведении специальной таможенной ревизии (арест, конфискация, реквизиция и т.д.);

4.5.10. действиях работника (представителя) Страхователя в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;

4.5.11. действиях (бездействии), которые имели место (или начало которых имело место) до момента заключения договора страхования и которые были известны Страхователю на момент заключения договора страхования или Страхователь должен был предвидеть, что такие действия (бездействия) могут привести к наступлению страхового случая.

4.6. В соответствии с Правилами страхования, не относятся к страховым рискам (страховыми случаями не являются) и страхование, обусловленное договором страхования, не распространяется на ответственность Страхователя по обязательствам в отношении:

4.6.1. оплаты процентов за пользование денежными средствами вследствие их неправомерного удержания Страхователем;

4.6.2. возмещения упущенной выгоды;

4.6.3. причинения морального вреда, (либо причинения вреда деловой репутации юридического лица), а также причинения вреда чести, достоинству или деловой репутации физического лица;

4.6.4. нарушения авторских и смежных прав, а также прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

4.7. При том условии, что это специально оговорено в договоре страхования, Страховщик возмещает Страхователю (Застрахованному лицу) следующие виды расходов связанных с наступлением страхового случая, несение которых предварительно письменно согласовано со Страховщиком:

4.7.1. необходимые и целесообразные расходы Страхователя (Застрахованного лица) по предварительному выяснению обстоятельств наступления страхового случая и степени виновности Страхователя (Застрахованного лица);

4.7.2. необходимые и целесообразные расходы Страхователя (Застрахованного лица) по ведению в судебных органах дел по страховым случаям, исключая оплату госпошлины, если иное не предусмотрено договором страхования.

Лимит ответственности Страховщика по судебным расходам и издержкам по всем страховым случаям устанавливается в размере, не превышающем 10% (десять процентов) от страховой суммы, установленной по договору страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.7.3. необходимые и целесообразные расходы Страхователя (Застрахованного лица) по уменьшению причиненного им вреда (ущерба).

## 5. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

5.1. Страховщик освобождается от страховой выплаты, когда страховым случаем наступил вследствие:

5.1.1. воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения или любых связанных с этим событий или обстоятельств;

5.1.2. любого рода военных действий (объявленных или нет), гражданской войны, маневров или иных военных мероприятий, включая восстания, мятежи, революции, узурпацию власти, захват власти военными силами, народных волнений всякого рода или забастовок, а также связанными с вышеуказанными обстоятельствами действиями или условиями;

5.1.3. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов;

5.1.4. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, направленного на наступление страхового случая;

5.1.5. умышленного неприятия Страхователем, Выгодоприобретателем разумных и доступных ему мер для уменьшения возможных убытков;

5.1.6. Если это специально предусмотрено договором страхования, то ответственность Страховщика распространяется на действия, указанные в п.5.1.1. и п.5.1.2. Правил страхования.

## 6. СТРАХОВАЯ СУММА

6.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой, устанавливаются размеры страховой премии (страховых взносов) и страховой выплаты при наступлении страхового случая.

6.2. Страховая сумма устанавливается следующим образом:

6.2.1. размер страховой суммы, по договору страхования, заключенному со Страхователем, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении каждого страхового случая возместить убытки, наступившие вследствие причинения вреда товарам других лиц, находящимся на хранении, или нарушения иных условий договоров хранения с другими лицами, рассчитывается исходя из полезной площади, если в качестве склада временного хранения используется открытая площадка, и/или полезного объема, если в качестве склада временного хранения используется помещение, и определяется из расчета 3 500 (три тысячи пятьсот) рублей за каждый полный и неполный квадратный метр полезной площади и/или из расчета 1 000 (одна тысяча) рублей за каждый полный и неполный кубический метр полезного объема, но не может быть менее 2 000 000 (два миллиона) рублей (минимальной страховой суммы);

6.3. Несколько предусмотренных договором страхования событий, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как один страховой случай.

6.4. Общая сумма всех выплат по всем страховым случаям в период действия договора страхования не может превышать страховой суммы (страховых сумм) по договору страхования.

## 7. ФРАНШИЗА

7.1. В договоре страхования Стороны могут указать размер не компенсируемого Страховщиком убытка – франшизу (безусловную или условную).

7.2. При установлении условной франшизы Страховщик не несет ответственности за убытки, не превышающие размер условной франшизы, а если убытки превышают размер условной франшизы, убытки возмещаются полностью, в пределах страховой суммы.

7.3. При установлении безусловной франшизы во всех случаях убытки возмещаются за вычетом суммы франшизы. Убытки, не превышающие сумму безусловной франшизы, возмещению не

подлежат. Если наступает несколько страховых случаев, безусловная франшиза вычитается по каждому из них.

7.4. Если в договоре страхования не указан вид франшизы, то считается, что установлена безусловная франшиза.

7.5. Применение в договоре страхования франшизы может служить основанием для снижения страхового тарифа (применения поправочных коэффициентов, предусмотренных в Правилах страхования), кроме случаев, когда применение франшизы является непременным условием принятия риска на страхование.

## 8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ). СТРАХОВОЙ ТАРИФ

8.1. Страховой премией (страховыми взносами) является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

8.2. Страховыми взносами являются составные части страховой премии, уплачиваемые Страхователем Страховщику в размерах, порядке и в сроки, установленные договором страхования, в случае предоставления Страховщиком Страхователю возможности уплаты страховой премии в рассрочку.

8.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

8.4. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями договора страхования.

При заключении договора страхования Страховщик применяет рассчитанные им базовые страховые тарифы (Приложение 1 к Правилам страхования), определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы.

8.5. Основываясь на базовых страховых тарифах, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования, для определения страхового тарифа, учитывающего степень страхового риска, вправе применять к базовым страховым тарифам повышающие и/или понижающие коэффициенты.

Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов в определенных диапазонах являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование.

Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования.

8.6. Страховая премия по договору страхования уплачивается наличными деньгами, либо безналичным перечислением единовременно, если иное не предусмотрено договором страхования,

8.7. Если иное не предусмотрено договором страхования, днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

8.7.1. при безналичной уплате - день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика);

8.7.2. при наличной уплате - день поступления денежных средств в кассу Страховщика или день получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика с получением соответствующего документа об оплате.

8.8. Последствия неуплаты страховой премии (страхового взноса):

8.8.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, при неуплате Страхователем (лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность) в установленные договором страхования сроки страховой премии, а равно при неуплате страховой премии в полном размере, Страховщик вправе в одностороннем порядке отказаться от договора страхования (исполнения договора страхования) при условии направления Страхователю уведомления об отказе от договора страхования, в том числе на адрес электронной почты Страхователя, указанный в договоре страхования. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда страховая премия должна была быть уплачена полностью. При этом полученная Страховщиком не в полном объеме страховая подлежит возврату Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее получения Страховщиком. При этом если страхование, обусловленное договором страхования вступило в силу до момента уплаты страховой премии, Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию в размере, пропорциональном сроку действия страхования до момента его прекращения.

8.8.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, на основании п.3 ст.954 Гражданского кодекса Российской Федерации Правилами страхования определяется следующее последствие неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов по Договору страхования, предусматривающему внесение страховой премии в рассрочку:

8.8.2.1. при неуплате Страхователем (лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность), в установленные договором страхования сроки первого страхового взноса, а равно при неуплате первого страхового взноса в полном размере, Страховщик вправе в одностороннем порядке отказаться от договора страхования (исполнения договора страхования) при условии направления Страхователю уведомления об отказе от договора страхования, в том числе на адрес электронной почты Страхователя, указанный в договоре страхования. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда первый страховой взнос должен был быть уплачен полностью. При этом полученный Страховщиком не в полном объеме первый страховой взнос подлежит возврату Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения Страховщиком. При этом если страхование, обусловленное договором страхования вступило в силу до момента уплаты первого страхового взноса, Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию в размере, пропорциональном сроку действия страхования до момента его прекращения.

8.8.2.2. при неуплате Страхователем (лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность), в установленные договором страхования сроки очередного страхового взноса, а равно при неуплате очередного страхового взноса в полном размере, Страховщик вправе в одностороннем порядке отказаться от договора страхования (исполнения договора страхования) при условии направления Страхователю уведомления об отказе от договора страхования, в том числе на адрес электронной почты Страхователя, указанный в договоре страхования. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда очередной страховой взнос должен был быть уплачен полностью. При этом ранее уплаченные страховые взносы Страхователю не возвращаются, Страхователь обязан доплатить Страховщику страховую премию в размере, пропорциональном сроку действия страхования до момента его прекращения.

8.9. Если страховой случай наступил до даты уплаты страховой премии/очередного страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку), Страховщик вправе при определении размера, подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму неоплаченной страховой премии/страхового взноса.

8.10. По запросу Страхователя Страховщик один раз бесплатно предоставляет ему заверенный Страховщиком расчет суммы части страховой премии, подлежащей возврату при досрочном прекращении договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и Правил страхования.

8.11. Если договором страхования не предусмотрено иное, при заключении договора страхования на срок менее одного года страховая премия рассчитывается в следующих размерах от годовой страховой премии (при этом неполный месяц принимается за полный):

Срок страхования, месяцев	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от годовой премии	20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

8.12. При заключении договора страхования сроком более одного года (долгосрочные договоры страхования), страховая премия, если иное не предусмотрено договором страхования, рассчитывается в следующем порядке: годовая страховая премия делится на 12 месяцев и умножается на срок действия договора страхования в месяцах, при этом, неполный месяц принимается как полный.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования заключается на любой согласованный Сторонами срок.

9.2. Договор страхования вступает в силу:

- при наличных расчетах: с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты Страхователем страховой премии (или первого страхового взноса - при уплате страховой премии в рассрочку) в кассу или уполномоченному представителю Страховщика, но в любом случае, не ранее даты включения Страхователя в Реестр владельцев таможенных складов или складов временного хранения;

- при уплате страховой премии (или первого страхового взноса - при уплате страховой премии в рассрочку) путем безналичных расчетов: с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика, но в любом случае, не ранее даты включения Страхователя в Реестр владельцев таможенных складов или складов временного хранения.

9.3. Действие договора страхования заканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата его окончания.

9.4. Договор страхования прекращается в случаях:

9.4.1. истечения срока его действия.

9.5. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен в следующих случаях:

9.5.1. после выплаты страхового возмещения в размере полной страховой суммы. Договор страхования прекращается в отношении объекта страхования, по которому выплачена полная страховая сумма со дня такой страховой выплаты. При этом договор страхования прекращается без составления дополнительного соглашения к договору страхования;

9.5.2. если после вступления в силу договора страхования, возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности относятся:

9.5.2.1. отзыв таможенным органом Свидетельства о включении в Реестр владельцев таможенных складов или складов временного хранения;

9.5.2.2. прекращение Страхователем деятельности в качестве владельца таможенного склада или склада временного хранения;

9.5.2.3. ликвидация Страхователя, кроме случаев замены Страхователя в договоре страхования при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании);

9.5.2.4. прекращение права владения (права собственности, хозяйственного ведения или аренды) помещениями и (или) открытыми площадками, предназначенными для использования в качестве таможенного склада или склада временного хранения, которые указаны в договоре страхования, или их уничтожение (гибель);

9.5.2.5. при досрочном прекращении действия договора страхования по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п.9.5. Правил страхования), Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

9.5.3. если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

9.5.4. при отказе Страхователя от договора страхования. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности относится, полный отзыв согласия Страхователя (физического лица или индивидуального предпринимателя) на обработку своих персональных данных.

Досрочное расторжение (отказ Страхователя от договора страхования) производится на основании письменного заявления Страхователя. Договор считается расторгнутым с 00 часов 00 минут даты, указанной в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком.

При отказе Страхователя от договора страхования, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования;

9.5.5. неуплата Страхователем очередного страхового взноса (второго, третьего и т.д.) (при оплате страховой премии в рассрочку) в размере и/или в срок, установленный договором страхования для уплаты очередного страхового взноса;

9.5.6. по соглашению Сторон (при этом порядок и форма возврата части страховой премии определяется соглашением Сторон), а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.5.7. если Страховщик отказался от договора страхования. Страховщик вправе отказаться от договора страхования в соответствии со ст.328 и ст.450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.6. В случае досрочного прекращения срока действия договора страхования возврат страховой премии (части страховой премии) Страховщик производит наличными деньгами или в безналичной форме путем перечисления на счет, указанный Страхователем в течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя (за исключением 9.5.5., 9.5.7 Правил страхования, когда заявление Страхователя не предоставляется) о досрочном расторжении или об отказе от договора страхования.

Если иное не предусмотрено договором страхования, при страховании с валютным эквивалентом, возврат страховой премии производится в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для данной валюты на дату уплаты страховой премии по договору страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

9.7. По запросу Страхователя Страховщик один раз бесплатно предоставляет ему заверенный Страховщиком расчет суммы части страховой премии, подлежащей возврату при досрочном прекращении договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и(или) условия настоящих Правил страхования и/или договора страхования.



9.8. Действие досрочно прекращаемого договора страхования заканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного в дополнительном соглашении Сторон как дата его досрочного прекращения.

9.9. Досрочное прекращение действия договора страхования не освобождает Стороны от исполнения обязательств по нему, возникших в период действия договора страхования до момента досрочного прекращения его действия.

## 10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Договор страхования заключается в письменной форме (в том числе в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации) в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, несоблюдение которой влечет его недействительность.

10.2. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя (Приложения 2 к Правилам страхования) (далее - заявление на страхование).

При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику в заявлении на страхование, известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

При этом существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования, страховом полисе, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. Заявление на страхование является неотъемлемой частью договора страхования (страхового полиса).

10.3. Вместе с заявлением на страхование Страхователь (по требованию Страховщика) предъявляет Страховщику следующие документы:

10.3.1. документы, необходимые для идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя):

10.3.1.1. для юридических лиц:

- учредительные документы, подтверждающие правоспособность юридического лица, в редакции, действующей на момент предоставления документов;

- документы, подтверждающие полномочия лица, подписывающего договор от имени юридического лица (решение полномочного органа об избрании (назначении) единоличного исполнительного органа (протокол общего собрания акционеров (участников, членов и т.д.), совета директоров (наблюдательного совета) и т.п.), приказы о назначении на должность, для руководителя государственной или муниципальной организации - копия приказа вышестоящей организации-документы, подтверждающие полномочия лица, подписывающего договор от имени контрагента (документ об избрании (назначении) единоличного исполнительного органа, удостоверенный в предусмотренном действующим законодательством РФ порядке, приказы о назначении на должность (при наличии));

- выписка из ЕГРЮЛ – для юридических, сформированная в электронном виде на официальном сайте ФНС России, подписанная электронно-цифровой подписью ФНС России (допускается самостоятельное формирование Страховщиком выписки из ЕГРЮЛ / ЕГРИП);

- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе российской организации по месту ее нахождения (для юридических лиц);

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица / Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ) о юридическом лице, зарегистрированном до 01.07.2002 года.

Примечание: Документом, подтверждающим факт внесения записи в ЕГРЮЛ после 03.07.2013, является: при создании (в том числе путем реорганизации) юридического лица, – свидетельство и прилагаемый к нему лист записи, форма и содержание которых утверждены приказом ФНС России от 13.11.2012 №ММВ-7-6/843@ «Об утверждении формы и содержания документа, подтверждающего факт внесения записи в ЕГРЮЛ юридических лиц или Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей».

Документом, подтверждающим факт внесения записи в ЕГРЮЛ после 01.01.2017, является лист записи, форма и содержание которого утверждены приказом ФНС России от 12.09.2016 N ММВ-7-14/481@;

- доверенность на подписание договора страхования (в случае подписания договора страхования не единоличным исполнительным органом), если доверенность не содержит образца подписи поверенного, нотариально удостоверенную копию листа паспорта поверенного, содержащего Ф.И.О и образец его личной подписи);

- решение полномочного органа (общего собрания акционеров (участников, членов), совета директоров (наблюдательного совета) о разрешении (одобрении) на заключение договора страхования в случае, если принятие соответствующего решения необходимо в соответствии с учредительными документами юридического лица и/или действующим законодательством

Российской Федерации (в случае, если сделка является для данного юридического лица – крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью);

- справка юридического лица, о том, что сделка не является для данного юридического лица – крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью;

10.3.1.3. документы, необходимые для оценки страховых рисков:

- свидетельство (свидетельства) о включении в Реестр владельцев таможенных складов или складов временного хранения по каждому территориально обособленному помещению и (или) каждой территориально обособленной открытой площадке (при его отсутствии - Заявление о включении в такой Реестр);

- подтверждающие право владения (право собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления или аренды) помещениями и (или) открытыми площадками, предназначенными для использования в качестве склада;

- планы и чертежи помещений и (или) открытых площадок, предназначенных для использования в качестве склада, содержащие сведения о их местонахождении, обустройстве, оборудовании и о материально-техническом оснащении;

- сведения о типе склада (закрытого или открытого типа);

- сведения о договоре (договорах) страхования риска гражданской ответственности, заключенных или заключаемых в других страховых организациях;

- сведения о наличии предъявленных Страхователю требований о возмещении причиненного им вреда за три года, предшествующих заключению договора страхования.

- иные документы и сведения, необходимые для суждения о степени риска, перечисленные в стандартной форме заявления на страхование или дополнительно истребованные Страховщиком.

10.3.2. Документы, указанные в п.10.3.1. Правил страхования предоставляются в виде оригиналов для свидетельствования представителем Страховщика (в соответствии с наделенными полномочиями на заверение копий документов) верности копии с подлинника или в виде копий, удостоверенных в предусмотренном действующим законодательством порядке.

Заявление на страхование и приложения к нему, изложенные в письменной форме, являются неотъемлемой частью договора страхования. Страхователь обязан дать ответы на все вопросы, поставленные ему Страховщиком в заявлении на страхование.

10.4. Договор страхования заключается путем составления одного, подписанного сторонами документа - договора страхования (Приложение 3 к Правилам страхования), либо вручения Страхователю на основании его заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком (далее - полис) (Приложение 4 к Правилам страхования).

10.5. Договор страхования заключается индивидуально по каждому таможенному складу или складу временного хранения (каждого территориально обособленного помещения и (или) каждой территориально обособленной площадки), включенному в Реестр владельцев таможенных складов или в Реестр владельцев складов временного хранения, либо в отношении каждого (каждой) из которых представлено отдельное заявление о включении в такой Реестр.

10.6. В случае утраты экземпляра договора страхования (страхового полиса) в период его действия Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат. Утраченный экземпляр договора страхования (страхового полиса) при этом признается недействительным, и страховые выплаты по нему не производятся.

10.7. Условия, содержащиеся в Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя, если в договоре страхования прямо указывается на применение Правил страхования и сами Правила страхования изложены в одном документе с договором страхования, либо являются приложением к нему.

10.8. Подписанием договора страхования на основании Правил страхования Застрахованное лицо (физическое лицо) дает согласие на обработку Страховщиком сообщенных Страхователем персональных данных: Страховщик (в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и ст.946 Гражданского кодекса Российской Федерации и с соблюдением тайны страхования) имеет право на автоматизированную и неавтоматизированную обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, удаление, использование, распространение, передачу) персональных данных, сообщенных Страхователем при заключении и исполнении договора страхования, в целях осуществления страховой деятельности, предоставления информации о страховых продуктах, в том числе при непосредственном контакте или с помощью средств связи, в иных случаях, незапрещенных действующим законодательством Российской Федерации.

Согласие действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования. Согласие может быть отозвано в любой момент при предоставлении Страховщику заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации

## 11. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

11.1. Изменение условий договора страхования производится в порядке, предусмотренном Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации, и оформляется дополнительным соглашением Сторон, которое становится неотъемлемой частью договора страхования.

Изменение условий договора страхования возможно в т.ч. в следующих случаях:

- при увеличении размера страховой суммы по договору страхования;
- при уменьшении размера страховой суммы по договору страхования;
- при увеличении срока действия договора страхования;
- при уменьшении срока действия договора страхования;

- при изменении перечня страховых рисков по договору страхования, в части исключения или дополнения какого-либо страхового риска.

11.2. Если иное не установлено соглашением Сторон, изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем подписания дополнительного соглашения Страховщиком и Страхователем.

11.3. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска. При этом изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты дополнительной страховой премии, при условии подписания дополнительного соглашения между Страховщиком и Страхователем.

Дополнительный страховой взнос подлежит оплате в порядке и в сроки, предусмотренные договором страхования, рассчитывается на основании страховых тарифов, указанных в Правилах страхования, на основании которых заключен договор страхования.

Если страховая премия по договору страхования указана в иностранной валюте, то дополнительный страховой взнос уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления) дополнительного страхового взноса, если иное не предусмотрено договором страхования.

В случае изменения условий договора страхования, предполагающих возврат Страхователю части ранее уплаченной по договору страхования страховой премии, Страховщик производит возврат части премии:

- рассчитанный пропорционально времени, в течение которого действовало страхование на прежних условиях, за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки;

- наличными деньгами или в безналичной форме путем перечисления на счет, указанный Страхователем, в течение 10 (десять) рабочих дней со дня подписания дополнительного соглашения.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, то договор страхования считается расторгнутым с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем получения отказа (письменного или устного) Страхователя от изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии. При этом полученная ранее страховая премия за неистекший срок действия договора страхования Страхователю не возвращается.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение степени страхового риска, уже отпали.

## 12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 12.1. Страховщик обязан:

12.1.1. выдать/направить Страхователю договор страхования (страховой полис), Правила и иные документы, являющиеся неотъемлемой частью договора страхования (программы, планы, дополнительные условия страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), и разъяснить Страхователю основные положения, содержащиеся в Правилах и договоре страхования (страховом полисе). При направлении вышеперечисленных документов в рамках соглашения об электронном взаимодействии или в рамках соглашения об электронном взаимодействии/документообороте, Страховщик обязан предоставить по требованию Страхователя текст документов на бумажном носителе;

12.1.2. уведомить Страхователя о дополнительных условиях для заключения договора страхования и о порядке выполнения дополнительных условий (в т.ч. о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования и т.п.);

12.1.3. обеспечивать соблюдение требований к идентификации Страхователей (Выгодоприобретателей, Застрахованных лиц, их представителей, а также получателей страховой выплаты) в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным

путем, и финансированию терроризма при заключении договора страхования и/или при урегулировании требований о страховой выплате;

12.1.4. по запросу Страхователя предоставить ему копии договора страхования (страхового полиса) и копии иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.). При этом, Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз;

12.1.5. при оплате страховой премии в рассрочку, проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений одним из следующих способов: путем рассылки SMS сообщения на имеющийся у Страховщика телефонный номер или путем письменного уведомления, в том числе с помощью официального сайта Страховщика через личный кабинет Страхователя (при наличии) путем электронного взаимодействия/документооборота;

12.1.6. после получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

12.1.6.1. выяснить обстоятельства наступления страхового события;

12.1.6.2. произвести при участии Страхователя (Выгодоприобретателя) в течении 5 (пяти) рабочих дней осмотр поврежденного имущества и после предоставления Страхователем необходимых документов составить Страховой акт (Приложение 7 к Правилам страхования) в порядке и сроки, предусмотренные Правилами страхования;

12.1.6.3. в случае не признания заявленного события страховым случаем направить Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированный отказ.

12.1.6.4. по поступившему запросу проинформировать Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) о предусмотренных договором страхования и (или) Правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты, и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования;

12.1.6.5. по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», предоставить бесплатно:

- информацию о расчете суммы страховой выплаты;

- расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества (в случае наличия в договоре условия о осуществлении выплаты с учетом износа застрахованного имущества);

- исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты);

- документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе в выплате страхового возмещения (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты);

12.1.6.6. по запросу Страхователя предоставить ему информацию о размере вознаграждения, выплачиваемую страховому агенту или страховому брокеру;

12.1.6.7. выплатить страховое возмещение в установленный договором страхования срок;

12.2. Страховщик вправе:

12.2.1. требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени страхового риска в течение срока действия договора страхования;

12.2.2. при заключении договора страхования произвести осмотр складского помещения;

12.2.3. в течение срока действия договора страхования проверять состояние складских помещений и условий хранения;

12.2.4. требовать признания договора страхования недействительным, если после его заключения будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

12.2.5. принимать необходимые меры для сокращения убытков, представлять интересы Страхователя при урегулировании требований других лиц, вести переговоры, делать заявления,

заключать соглашения, принимать на себя ведение дел в судебных, а также иных компетентных органах и организациях по предъявленным требованиям;

12.2.6. при уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, а если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, потребовать расторжения договора страхования. При неисполнении Страхователем обязанности в период срока действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение риска наступления страхового случая, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали;

12.2.7. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

12.2.7.1. давать письменные указания Страхователю, обязательные к исполнению, направленные на предотвращение ущерба и (или) его уменьшение;

12.2.7.2. направлять запросы в компетентные органы, экспертные учреждения и другие предприятия, учреждения и организации по поводу обстоятельств причинения ущерба и его размера и/или обстоятельств нарушения обязательств, возникших из договора хранения, а также требовать предоставления соответствующей документации Страхователя;

12.2.7.3. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;

12.2.7.4. провести экспертизу предъявленных Страхователю требований о возмещении причиненного ущерба;

12.2.7.5. оспаривать размеры требований к Страхователю по факту причиненного вреда или нарушения обязательств по договору хранения в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

12.2.7.6. отсрочить принятие решения о выплате страхового возмещения (составление Страхового акта или мотивированного отказа) в случае:

12.2.7.6.1. возбуждения уголовного дела или начала производства по гражданскому делу или по делу об административном правонарушении по факту причинения вреда другим лицам - до окончания указанного производства и вступления в законную силу решения суда или приостановления производства по делу;

12.2.7.6.2. если Страхователь (Выгодоприобретатель) не представил документов, необходимых для подтверждения факта наступления страхового случая, его причин и обстоятельств - до момента получения Страховщиком соответствующих документов;

12.2.7.6.3. если проводится независимая экспертиза причин и обстоятельств наступления страхового случая, а также характера и размера вреда причиненного Выгодоприобретателю - до окончания экспертизы и представления соответствующего заключения Страховщику;

12.2.7.6.4. если течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра имущества третьих лиц, вред которому причинен Страхователем (застрахованным лицом) - до даты проведения осмотра - имущества третьих лиц, вред которому причинен Страхователем (застрахованным лицом). В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, возможности осмотра последствий страхового случая имущества в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем);

12.2.7.6.5. в случае обжалования (опротестования) судебного решения в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке - до момента вступления в законную силу решения суда;

12.2.7.6.6. в случае не предоставления документа удостоверяющего личность получателя страховой выплаты - до получения указанного документа, оформленного надлежащим образом.

12.2.8. продлить (приостановить) срок выплаты страхового возмещения, предусмотренный договором страхования, в случае не предоставления полных банковских реквизитов получателя страховой выплаты, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты - до получения указанных сведений/документов, оформленных надлежащим образом;

В случае продления/приостановки Страховщиком срока выплаты страхового возмещения, Страховщик уведомляет обратившееся за страховой выплатой лицо о факте приостановки и запрашивает у него недостающие сведения/документы.

12.2.9. отказать в страховой выплате в порядке, предусмотренном Правилами страхования, договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации;

12.2.10. требовать выполнения иных условий, предусмотренных договором страхования.

### 12.3. Страхователь обязан:

12.3.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;

12.3.2. своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размерах и порядке, предусмотренных договором страхования;

12.3.3. при заключении договора страхования, а также в течение срока его действия сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

12.3.4. в течение срока действия договора страхования:

12.3.4.1. немедленно, как только это станет ему известно, сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях в принятом на страхование риске, в том числе:

- об изменении условий хранения имущества;

- о перестройке или переоборудовании складских помещений, а также ремонте зданий и сооружений, непосредственно примыкающих к территории страхования, установлении на таких зданиях строительных лесов или подъемников или освобождение их на длительный срок;

- о повреждении или уничтожении товаров на складе, независимо от того, подлежат ли убытки возмещению и т.д.;

12.3.4.2. обеспечивать надлежащий режим эксплуатации таможенного склада или склада временного хранения:

- вести учет хранимых товаров, находящихся под таможенным контролем, и представлять в таможенные органы отчетность о хранении таких товаров;

- обеспечивать сохранность товаров, находящихся на складе, и транспортных средств, находящихся на прилегающей к нему территории, являющейся зоной таможенного контроля;

- обеспечивать невозможность доступа посторонних лиц к товарам и транспортным средствам, находящимся на складе или прилегающей к нему территории;

- обеспечивать невозможность совершения лицами, обладающими полномочиями в отношении хранящихся на складе товаров и их представителей, операций с такими товарами без разрешения таможенного органа, в предусмотренных таможенным законодательством Российской Федерации случаях;

12.3.5. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также в случае причинения вреда товарам на складе или нарушения иных условий договоров хранения товаров:

12.3.5.1. принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по предотвращению и уменьшению ущерба хранимым товарам;

12.3.5.2. надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с произошедшим событием, приведшим к причинению ущерба, а также в течение срока, согласованного со Страховщиком, сохранить в неизменном состоянии картину ущерба;

12.3.5.3. сохранять поврежденные товары в том виде, в котором они оказались после страхового события, если только иное не диктуется соображениями безопасности, уменьшением размеров вреда;

12.3.5.4. незамедлительно, но в любом случае не позднее 72 часов, считая с момента, когда Страхователю стало известно о причинении вреда хранимым товарам или нарушении иных условий договора хранения, уведомить (сообщить) об этом Страховщика по телефону, факсимильной связи или телеграммой, сообщив следующие сведения:

- номер и дату договора страхования;

- краткие сведения о произошедшем событии, в результате которого был причинен или может быть причинен вред с указанием всех лиц, вовлеченных в данное событие, дат, причин и характера возникновения ущерба;

- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного вреда;

12.3.5.5. незамедлительно, но в любом случае не позднее срока, установленного п.13.3. Правил страхования, после получения Страхователем официального требования (претензии) о возмещении причиненного ущерба или решения суда, сообщить об этом Страховщику по телефону, факсимильной связи или телеграммой, предоставить Страховщику письменное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (Приложение 5 к Правилам страхования), а также незамедлительно сообщать Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т.д.), информировать о ходе следствия, судебного разбирательства и т.д.;

12.3.5.6. следовать указаниям Страховщика в отношении мер по уменьшению возможных убытков, если такие указания были сообщены Страхователю;

12.3.5.7. предоставить Страховщику беспрепятственную возможность производить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера причиненного вреда, а также предоставить всю затребованную Страховщиком дополнительно документацию (Реестр складских квитанций, отчеты о товарах, помещенных на склад и находящихся на хранении, и товарах, выданных со склада, складские документы, документы бухгалтерского учета, документы

на получение и отпуск товаров (грузов) переданных на хранение и т.п.), необходимую для суждения о размере и причинах вреда причиненного другим лицам;

12.3.5.8. предоставить Страховщику опись поврежденных, погибших или утраченных товаров с указанием их стоимости, а также все другие необходимые документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, в согласованные со Страховщиком сроки (акт о пожаре от органов пожарного надзора, копию постановления о возбуждении уголовного дела от органов внутренних дел, иные документы по усмотрению Страховщика);

12.3.5.9. обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к причинению ущерба товарам других лиц, или неисполнению иных условий договора хранения, предоставить представителям Страховщика возможность изучать, копировать, фотографировать такие документы, а также опрашивать любых лиц, обладающих сведениями (информацией) об обстоятельствах наступления страхового случая;

12.3.5.10. без письменного согласия Страховщика не давать обещаний и не делать предложений о добровольном полном или частичном возмещении причиненного вреда, не выплачивать возмещения иначе как по вступившему в законную силу решению суда, или согласованию со Страховщиком, не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию предъявленных требований;

12.3.5.11. письменно согласовывать со Страховщиком назначение экспертов, адвокатов и других лиц для урегулирования предъявленных требований;

12.3.5.12. выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов Страхователя, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для осуществления защиты, как в судебном, так и в досудебном порядке. При этом Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя по урегулированию предъявленных требований других лиц;

12.3.5.13. при обращении за страховой выплатой предоставить Страховщику письменное заявление о страховой выплате (Приложение 6 к Правилам страхования) и запрошенные Страховщиком документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия страхового случая, а также характер и размер ущерба, причиненного товарам и/или другим лицам;

12.3.5.14. при наличии лиц (иных, чем Страхователь, его должностные лица и работники), ответственных за причинение вреда, сообщить об этом Страховщику и передать ему все документы, необходимые для осуществления права требования к этому лицу;

12.3.5.15. известить Страховщика о ставших ему известных выплатах в возмещении ущерба другим лицам, производимыми другими лицами;

12.3.6. в течение срока действия договора страхования сообщать Страховщику об отзыве Свидетельства о включении в Реестр таможенных складов или складов временного хранения в день поступления сведений о таком отзыве Страхователю;

12.3.7. вернуть Страховщику выплаченное страховое возмещение, если выяснится, что страховой случай произошел после отзыва Свидетельства о включении в Реестр владельцев таможенных складов (складов временного хранения).

12.3.8. предоставить Страховщику полные банковские реквизиты получателя для перечисления Страховщиком страховой выплаты (при получении выплаты страхового возмещения в денежной форме).

12.4. Страхователь имеет право:

12.4.1. получить экземпляр Правил страхования при заключении договора страхования;

12.4.2. получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;

12.4.3. досрочно расторгнуть договор страхования или отказаться от договора страхования в порядке, предусмотренном Правилами, договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации;

12.4.4. в период срока действия договора страхования изменить по согласованию со Страховщиком размер страховой суммы, лимитов возмещения; срока действия договора страхования, иных его условий с уплатой в случаях, установленных Страховщиком, дополнительной страховой премии;

12.4.5. на получение страхового возмещения при наступлении страховых случаев в порядке, предусмотренном Правилами страхования.

12.4.6. Отозвать свое согласие (если Страхователь является физическим лицом) на обработку своих персональных данных в любой момент при предоставлении Страховщику заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. При этом, полный отзыв согласия Страхователя на обработку его персональных данных, считается отказом Страхователя от договора страхования с даты получения Страховщиком указанного выше заявления. При этом, ранее уплаченная страховая премия возврату не подлежит, если договором страхования не будет установлено иное.

12.4.7. запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру;

12.5. Страховщик и Страхователь также обладают иными правами и обязанностями, предусмотренными договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

### 13. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

13.1. Порядок определения размера ущерба включает расчет размера страхового возмещения на основании документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, его причины и последствия, а также характер и размер причиненного реального ущерба.

13.2. Факт причинения вреда и размер реального ущерба должны быть подтверждены имущественной претензией, направленной потерпевшим лицом в адрес Страхователя с документальным подтверждением (в том числе документами компетентных органов) факта причинения вреда, его причин и последствий, а также характера и размера причиненного ущерба, или вступившим в законную силу решением суда о возмещении ущерба потерпевшим лицам.

13.3. Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (Приложение 5 к Правилам страхования) предоставляется Страховщику Страхователем в течение 72 часов с момента получения им имущественной претензии или решения суда о возмещении ущерба, причиненного другим лицам.

13.4. После получения от Страхователя заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и документов, указанных в п.13.5. Правил страхования, подтверждающих факт наступления страхового случая, его причины и последствия, а также характер и размер причиненного ущерба, Страховщик проверяет соответствие приведенных в заявлении о наступлении события, имеющего признаки страхового случая сведений (время, место, обстоятельства события и т.д.) условиям договора страхования и Правил страхования и на основании документов и (или) решения суда определяет факт, обстоятельства и причины наступления страхового случая, а также размер причиненного ущерба, подлежащих возмещению.

13.5. В случае досудебного урегулирования Страховщик вправе провести расследование с целью определения размера причиненного ущерба, в связи с чем, Страховщик вправе затребовать от Страхователя и потерпевшего другого лица, а также компетентных органов и других организаций все необходимые документы, относящиеся к страховому случаю, в том числе:

13.5.1. при причинении вреда товарам, находящимся на хранении у Страхователя:

13.5.1.1. имущественную претензию Выгодоприобретателя;

13.5.1.2. документы, содержащие сведения о наименовании утраченных или поврежденных товаров, их количестве, количестве грузовых мест, характере и способах упаковки и маркировки товаров, фактурной стоимости, весе брутто товаров (в килограммах), либо объеме товаров (в кубических метрах), сведения о классификационных кодах товаров в соответствии с Гармонизированной системой описания и кодирования товаров или Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности;

13.5.1.3. складские квитанции (в отношении утраченных или поврежденных товаров);

13.5.1.4. складские документы, в т.ч. акты о приемке-передаче и о возврате товарно-материальных ценностей, сданных на хранение, выписки из Книги (журналов) учета товаров, хранящихся на складе (в отношении утраченных или поврежденных товаров) и т.п.;

13.5.1.5. копии договоров на хранение, накладных и других документов, позволяющих судить о стоимости товаров, которым был нанесен вред во время их хранения на складе;

13.5.1.6. документы компетентных органов, в том числе:

- по факту пожара - документы из органов Государственной противопожарной службы, а также органов внутренних дел или прокуратуры, если материалы по данному случаю переданы в указанные органы;

- по факту ущерба от удара молнии, стихийных бедствий - документы гидрометеорологической службы и/или МЧС России;

- по факту противоправных действий третьих лиц (кражи со взломом, грабежа и т.п.) - документы из органов внутренних дел, прокуратуры, федеральной службы безопасности, а также копию заявления Страхователя в эти органы с входящим регистрационным номером;

- по факту повреждения водой из систем канализации, отопления, водоснабжения, пожаротушения - справки из аварийных и коммунальных служб (ЖЭК, РЭУ, ДЕЗ и т.п.);

- по факту падения летательного аппарата - документы из Федеральной авиационной службы, Межгосударственного авиационного комитета или МЧС России;

- по другим случаям - справки и документы соответствующих компетентных органов;

13.5.1.7. заключения экспертных комиссий;

13.5.2. при причинении вреда другим лицам вследствие нарушения Страхователем условий договора хранения - акты, заключения соответствующих компетентных органов, государственных и



экспертных комиссий, заключения независимых оценщиков, выполнявших работы по определению размера причиненного ущерба, документы таможенных органов, осуществляющих расследования, классификацию и учет происшествий, документы, свидетельствующие о характере допущенных Страхователем нарушений условий хранения товаров, условий договора хранения, письменные претензии потерпевших других лиц к Страхователю с приложением материалов, свидетельствующих о причиненном вреде и его размере или ином нарушении договора хранения, письменные объяснения Страхователя (сотрудников Страхователя) по факту (фактам) нарушения договора хранения, иные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая (нарушения условий договора хранения), размер причиненного ущерба и наличие причинно-следственной связи между ними, перечень которых Страховщик определяет в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события.

В случае, если перечисленных и представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов недостаточно для подтверждения факта наступления страхового случая, его причин, характера и размера причиненного ущерба, Страховщик вправе запросить у Страхователя и потерпевшего другого лица (лиц) необходимые дополнительные документы (бухгалтерские, банковские и другие, имеющие отношение к наступившему событию), информацию и соответствующие разъяснения; привлечь специалистов (экспертов) для проведения экспертной оценки по поводу обстоятельств наступившего события и причиненного другим лицам ущерба, возникшего вследствие причинения вреда товарам, находящимся на хранении у Страхователя или по причине нарушения Страхователем условий договора хранения. При необходимости, в целях получения более полной информации о произошедшем событии, Страховщик вправе запросить сведения, связанные с этим событием у таможенных, правоохранительных органов, органов прокуратуры, банков, налоговой службы, организаций, располагающих информацией об обстоятельствах возникновения события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события. Страховщик также вправе осуществлять иные действия, связанные с выяснением всех обстоятельств события и определением размера ущерба в зависимости от причин, характера и последствий наступившего события. При необходимости к работе по определению причин наступления события и размера причиненного вреда могут быть привлечены независимые эксперты, оплата услуг которых осуществляется требующей стороной.

13.5.3. договор страхования (Полис);

13.5.4 документ, удостоверяющий личность получателя страхового возмещения, а также документ, подтверждающий полномочия представителя Выгодоприобретателя на получение страхового возмещения (надлежащим образом оформленные доверенности на право представления интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) у Страховщика и на получение страхового возмещения);

13.5.5. Документы, указанные в пп.13.5. Правил страхования предоставляются в виде оригиналов для свидетельствования представителем Страховщика (в соответствии с наделенными полномочиями на заверение копий документов) верности копии с подлинника или в виде копий, удостоверенных в предусмотренном действующим законодательством порядке.

13.6. При наступлении страхового случая, размер ущерба, причиненного вследствие повреждения или гибели (утраты) товара, находящегося на хранении у Страхователя, определяется Страховщиком в следующем порядке:

13.6.1. при полной гибели (утрате) товаров - в размере их действительной стоимости за вычетом стоимости имеющихся остатков, но в любом случае не выше страховой суммы, установленной договором страхования. Полная гибель имеет место, если восстановительные расходы за вычетом стоимости имеющихся остатков превышают действительную стоимость или стоимость замены на момент страхового случая;

13.6.2. при частичном повреждении товаров - в размере фактических затрат на их восстановление (приведение их в то состояние, в котором они находились до страхового случая) за вычетом износа, но не свыше страховой суммы. Товары считаются частично поврежденными в том случае, если восстановительные расходы вместе со стоимостью имеющихся остатков товара не превышают их действительную стоимость на момент наступления страхового случая.

При этом в затратах на восстановление учитываются расходы:

- на материалы и детали, необходимые для ремонта (восстановления) поврежденных товаров за вычетом износа деталей, заменяемых в процессе ремонта;
- на оплату восстановительных работ по тарифам на дату страхового случая;
- по демонтажу и повторному монтажу после ремонта, а также на переупаковку;
- расходы на доставку материалов и деталей к месту ремонта, если восстановительный ремонт осуществляется в месте причинения ущерба;
- на транспортировку поврежденных товаров к месту ремонта и обратно, если восстановление в месте причинения ущерба невозможно или неэффективно;
- другие необходимые для такого восстановления расходы (таможенные пошлины на заменяемые в ходе ремонта детали и т.п.).

В расходы, связанные с восстановлением товара не включаются и не подлежат возмещению Страховщиком:

- дополнительные расходы, вызванные срочностью проведения работ, срочной доставкой;
- расходы по переборке товаров (их частей), их профилактическому ремонту и обслуживанию;
- дополнительные расходы, вызванные усовершенствованием или изменением прежнего состояния товаров, произведенные сверхнеобходимых для восстановления;
- другие расходы, не относящиеся к данному страховому случаю или поврежденным товарам.

13.7. В случае причинения ущерба товарам других лиц вследствие нарушения Страхователем условий договора хранения, ущерб возмещается в размере фактического реального ущерба, нанесенного другим лицам в результате такого нарушения, но в любом случае не более страховой суммы, предусмотренной договором страхования.

13.8. Страхователь, Страховщик и потерпевшее лицо, которому был нанесен ущерб, могут согласовать внесудебное урегулирование предъявленных требований, а Страховщик - произвести страховую выплату по ним, составив страховой акт (Приложение 7 к Правилам страхования), при наличии необходимых и достаточных документов, бесспорно подтверждающих факт, характер, причину страхового случая, размер причиненного ущерба, в пределах страховой суммы и соответствующих лимитов возмещения, установленных договором страхования. При наличии разногласий между сторонами Страховщик определяет размер убытков, причиненных другим лицам, на основании решения суда вступившего в законную силу.

13.9. Страховая выплата исчисляется в пределах страховой суммы, установленной по договору страхования в размере, предусмотренном действующим законодательством, и, в зависимости от условий договора страхования и содержания претензии (искового заявления) или судебного решения, может включать в себя, если иное не предусмотрено условиями договора:

13.9.1. в случае наступления убытков вследствие причинения вреда товарам других лиц, находящимся на хранении у Страхователя - реальный ущерб, причиненный вследствие повреждения или гибели (утраты) товара, находящегося на хранении у Страхователя;

13.9.2. в случае наступления убытков вследствие причинения вреда товарам других лиц в результате нарушения Страхователем иных условий договора хранения с данными лицами - реальный ущерб, причиненный Выгодоприобретателю в результате таких нарушений;

13.9.3. в случае возникновения судебных расходов: судебные расходы, возложенные на Страхователя в связи с вынесением решения о возмещении убытков Выгодоприобретателя, наступивших в связи с причинением Страхователем вреда товару, находящегося у него на хранении или нарушения иных условий договора хранения;

13.9.4. расходы Страхователя в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

13.10. Страховое возмещение Страхователю (Выгодоприобретателю) подлежит выплате в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после подписания Страховщиком Страхового акта (если иной срок не установлен договором страхования).

13.11. Выплата страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) производится путем:

- безналичного перечисления на банковский счет Страхователя (Выгодоприобретателя). Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания со счета Страховщика подлежащей перечислению на счет получателя суммы;

- наличными деньгами через кассу Страховщика, при этом датой выплаты страхового возмещения признается дата получения Страхователем (Выгодоприобретателем) денежных средств в кассе Страховщика.

13.12. В случае, если в порядке исполнения вступившего в законную силу решения суда или по согласованию со Страховщиком, Страхователь самостоятельно возместил вред, причиненный другим лицам, Страховщик вправе произвести страховую выплату Страхователю в пределах сумм выплаченных Страхователем другим лицам в счет возмещения причиненного им вреда, но в любом случае не более установленной в договоре страхования страховой суммы.

#### 14. ПОРЯДОК, СПОСОБ УВЕДОМЛЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Согласно статьи 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик договорились, что заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или договор страхования связывают гражданско-правовые последствия для данных лиц, должны быть совершены в письменной форме и переданы адресату (его представителю) на руки или почтовой, телеграфной связью, с помощью официального сайта Страховщика через личный кабинет Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) путем электронного взаимодействия/документооборота, а также с помощью электронной почты на электронный адрес

Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), указанный в заявлении на страхование/договоре страхования, влекут для них такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения адресату (его представителю), при этом юридически значимое сообщение считается доставленным в следующих случаях:

1) при передаче юридически значимого сообщения на руки адресату – со дня его вручения;  
 2) при передаче юридически значимого сообщения почтовой, телеграфной связью в случае наступления одного из следующих событий в зависимости от того, какое из них наступило ранее:

- со дня вручения его адресату;
- отказа адресата от его получения;
- по истечению месяца со дня его поступления на объект почтовой связи, обслуживающий адресата, на который отправлено юридически значимое сообщение (в последних двух случаях юридически значимое сообщение считается доставленным, так как оно не было фактически получено адресатом по обстоятельствам, зависящим от него);

3) при передаче юридически значимого сообщения с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) или на адрес электронной почты - со дня его доставки по назначению

14.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик согласно абзаца 2 пункта 1 статьи 432 Гражданского кодекса Российской Федерации договорились, что адреса данных лиц, указанные в договоре страхования и в его письменном запросе, а также указанные в них для исполнения договора страхования сведения о реквизитах банковских счетов этих лиц являются существенными условиями договора страхования и подлежат изменению только в письменной форме путем односторонних сделок – направления юридически значимых сообщений согласно пункта 14.1 Правил страхования. При этом договор страхования считается измененным в этой части со дня доставки юридически значимого сообщения адресату согласно пункта 14.1 Правил страхования.

В случае изменения адреса, реквизитов банковского счета одной из сторон договора страхования и не изменения этой стороной договора страхования в данной части предусмотренным пунктами 14.1-14.2 Правил страхования способом, риск связанных с этим неблагоприятных последствий (в том числе риск убытков) несет сторона, чьи адрес и (или) реквизиты банковского счета изменились.

## 15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

15.1. По спорам, вытекающим из договора страхования, обязателен следующий досудебный порядок урегулирования, состоящий из двух обязательных этапов:

- проведение переговоров - при этом лицо, считающее, что его права нарушены, обязано направить письменное уведомление о проведении переговоров, обеспечив вручение адресату уведомления о дате, времени и месте переговоров за семь дней до дня переговоров;

- при недостижении соглашения по предмету спора в процессе переговоров обязательным является направление письменной претензии (заявления) (в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного документооборота), с указанием причин несогласия с действиями (бездействием) оппонента, мотивированных доводов по предъявляемым требованиям. При этом, до момента направления письменной претензии (заявления) необходимо предоставить застрахованное имущество Страховщику для осмотра.

15.2. Срок рассмотрения претензий (заявлений) и подсудность:

15.2.1. Для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иных лиц, не являющихся потребителями согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (в отношении лиц, упомянутых в ч.3 ст.2 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», данные вопросы определены в п.15.2.2 настоящих правил страхования), срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней со дня получения претензии. В случае неудовлетворения претензии споры с лицами, указанными в настоящем пункте правил страхования, разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде по подсудности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

15.2.2. Для физических лиц, являющихся потребителями согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», а также для иных лиц, которым перешли права требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации (ч.3 ст.2 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» <sup>1)</sup> срок

<sup>1</sup> Положения Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Федеральный закон) применяются с 01.06.2019 (в том числе к договорам страхования, заключенным до 03.09.2018), если действующим законодательством РФ не будет изменен срок применения соответствующих положений указанного Федерального закона.

До 01.06.2019 применяется общий порядок рассмотрения претензии – 30 дней с даты получения претензии Страховщиком.

рассмотрения претензий (электронного заявления в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»[1]) составляет:

- в случаях, подлежащих рассмотрению в порядке ч.1 ст.15 и п.1 ч.2 ст.16 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»,
- 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения претензии (электронного заявления в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), при этом со дня нарушения прав Страхователя должно пройти не более 180 календарных дней;
- в иных случаях 30 (тридцать) дней.

В случае неудовлетворения претензий/заявлений лиц, указанных в настоящем пункте Правил страхования, споры разрешаются в судебном порядке в суде по установленной подсудности.

БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ  
(в % от страховой суммы при страховании на 1 год)

Таблица 1

№ п/п	Наименование страхового риска	Базовый страховой тариф, %.
1	2	3
1	Наступление гражданской ответственности Страхователя при осуществлении им деятельности в качестве владельца таможенного склада или склада временного хранения, вследствие причинения вреда товарам других лиц, находящимся на хранении у Страхователя	0,20
2	Наступление гражданской ответственности Страхователя при осуществлении им деятельности в качестве владельца таможенного склада или склада временного хранения, вследствие причинения вреда товарам других лиц в результате нарушения Страхователем иных условий договора хранения с данными лицами	0,15